



Evaluación general IX Moot Nacional de Caminantes Parque Coll – La Serena 31 de octubre al 4 de noviembre 2018

Belén Gallo Osorio
Jefa de Campo IX Moot
Comisionada Nacional Rama Caminantes

Índice

0. Presentación ...	p. 3
1. Contexto del evento ...	p. 4
2. Programa ...	p.5
2.1. Camino del Servicio ...	p. 6
2.2. Camino del Patrimonio y las Aventuras ...	p.8
2.3. Camino Personal ...	p.11
2.4. Actividades Internas Parque Coll ...	p. 16
2.5. Celebración 100 años del Roverismo ...	p.19
3. Celebraciones ...	p.22
3.1. Inauguración...	p.23
3.2. Clausura...	p.24
4. Aldeas...	p.26
5. Servicios Generales...	p.32
5.1 Operaciones ...	p.32
5.1.1 Salud ...	p.32
5.1.2 Telecomunicaciones ...	p.34
5.1.3 Transporte ...	p.34
5.1.4 Infraestructura ...	p.36
5.1.5 Seguridad ...	p.37
5.1.6 Compras y bodegas ...	p.38
5.2 Administración y Recursos Humanos ...	p.39
5.2.1 Registro ...	p.39
5.2.2 Comunicaciones ...	p.41
5.2.3 Finanzas ...	p.42
5.3 Alimentación ...	p. 43.
6. Jefatura de Campo ...	p.44

0. Presentación

El siguiente informe ha sido creado tomando en consideración la evaluación realizada a participantes, tanto caminantes como adultos/as acompañantes, a través de un formulario de google. Y la evaluación general del Evento realizada por el Equipo Central y los encargados y encargadas de cada una de las diferentes áreas del equipo organizador del evento.

El formulario de evaluación que respondieron caminantes, guadoras y dirigentes, fue publicado el día lunes 19 de noviembre y estuvo disponible hasta el sábado 24 de noviembre.

La reunión de evaluación se realizó el día domingo 25 de noviembre entre las 9 y las 19 horas en la casa central de la Asociación de Guías y Scouts de Chile.

El documento presentará un análisis en el que se expondrán los resultados de ambas evaluaciones y además se entregarán adjuntos los informes de programa de algunas áreas, y los datos generales de la evaluación realizada.

Los datos para realizar los gráficos son sólo los y las 370 caminantes que respondieron la encuesta hasta el sábado 24 de noviembre.

1. Contexto del Evento

La Serena se confirma como ciudad que albergaría al IX Moot de Caminantes a fines del mes de abril de este año, dando inicio a una serie de reuniones y conversaciones, en primer lugar, con el equipo de dirección de la Zona Norte Verde, que fue la encargada de recibirnos y colaborarnos en todas las gestiones que se comenzaron a realizar con las diversas entidades gubernamentales de la Región de Coquimbo.

Desde un inicio la Directora de la Zona Julie Contador, junto a Loretto Díaz Coordinadora de Administración y de la Rama Caminantes fueron nuestro vínculo directo con la Ilustre Municipalidad de La Serena, quienes nos ayudaron desde comienzo a fin con el evento. Esta entidad nos colaboró con la utilización gratuita del Parque Municipal Gabriel Coll, la organización de las ceremonias de inauguración y clausura en las inmediaciones de la delegación de Av. Del Mar, materiales, herramientas y alimentación para algunas de las localidades de La Serena Rural.

2. Programa

Encargada: Loretto Díaz

La propuesta programática de los y las jóvenes del Moot tuvo cinco áreas: Camino Personal, Camino de las Aventuras y el Patrimonio, Camino del Servicio, Actividades del Parque Coll y Celebración de los 100 años del Roverismo. Toda la propuesta se crea pensando en la propuesta metodológica específica de la Rama Caminantes poniendo especial atención en el desarrollo personal vinculado con los proyectos personales y colectivos de los y las caminantes junto a sus clanes, la vivencia de los campos de acción prioritarios, experimentando el servicio, la naturaleza, el trabajo y el viaje en cada uno de los tres caminos principales. Además sumamos actividades específicas del contexto mundial histórico con el que nos vinculábamos durante el año 2018: los cien años del roverismo y además sumamos actividades diversas que les parecieran entretenidas en un espacio para compartir y conocer otros clanes del país a través de las actividades internas en el Parque Coll, aprovechando los tiempos en los que permanecían en el campamento central.

El equipo de programa, al igual que lo vivido por varios equipos de la organización del Moot, fue un equipo bastante complejo, que se rearmó en ese transcurso debido a varias situaciones, por lo que es importantísimo sacar el valor a todas estas situaciones desde sus perspectivas positivas y negativas con respecto a sus repercusiones a la hora de ejecutar el programa en el evento mismo.

En primer lugar, luego de haber vivido la primera jornada en julio de 2018, se solicita a Alfonso García que deje la responsabilidad del camino personal, ya que no se presentó ni él, ni nadie de su equipo a la jornada, no iniciando una organización in situ del camino. Y se traspasa la tarea a Braulio Rojas, quien organizó y ejecutó en su totalidad esta responsabilidad que asume 4 meses antes de iniciarse el evento. Posteriormente, dada la desvinculación de Macarena Bascour, debe dejar las áreas que estaban a su cargo en el evento, entre ellas como encargada de Programa, quedando esta a 45 días antes del evento a cargo de Loretto Díaz, quien estando desde un principio en la organización de evento asume esta responsabilidad. Finalmente, mientras se ejecutaba el evento, al finalizar el primer día de ejecución del programa Daniela Pardo, encargada del Camino Personal, decide dejar su cargo, quedando Sebastián Chávez a cargo del mismo.

Por otra parte, desde un principio no se tenía considerado tener una actividad más dinámica y transversal al programa vinculado con los 100 años del roverismo, por lo tanto se integró al equipo de programa Mauricio Saez, tan solo 45 días antes de ejecutar el evento.

Como primera conclusión, podemos indicar que el equipo de programa en sí tuvo bastantes cambios desde el inicio del evento, por lo que se complicó demasiado hacer un grupo cohesionado, coherente, con un o una líder a cargo de principio a fin, por lo que los problemas de organización y comunicaciones, al faltar confianza entre las personas que lo

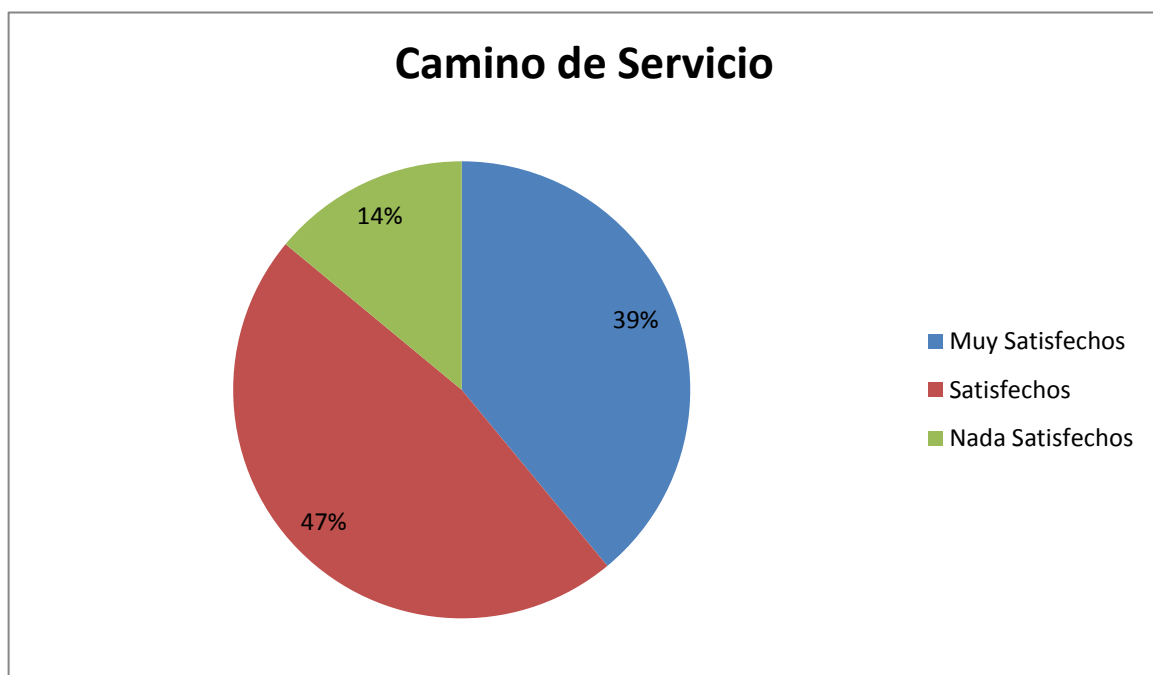
integraban, fueron los topes para permitir una mejor ejecución del programa en su totalidad en el evento.

2.1 Camino del Servicio

Encargado: Manuel Villa

En la evaluación realizada a los y las caminantes considero como relevantes los siguientes datos:

¿Cuán satisfecho/a quedaste con las actividades del Camino del Servicio?



¿Cuán adecuadas para caminantes fueron las actividades del Camino del Servicio?



Estos datos son totalmente coincidentes con la evaluación que realizó el equipo del camino del servicio, ya que consideran que el camino fue en un 100% exitoso, a pesar de todos los cambios que la Municipalidad de La Serena realizó con las comunidades que recibirían el trabajo de los y las jóvenes. Fue una experiencia que permitió reivindicar el concepto de servicio para la Rama Caminantes. El apoyo de la mayoría de los participantes, tanto caminantes como adultos-as fue motivante, proactivo y con una muy buena disposición al trabajo. Esta evaluación coincide con el hecho de que los y las mismas caminantes hayan sentido que fue una actividad adecuada para su rango etario y su propuesta programática y metodológica.

Las comunidades fueron claves a la hora de lograr concretar cada uno de los servicios en las 12 localidades en las que se estaba colaborando, ya que gracias a ellos y ellas se logró tener varias de las herramientas necesitadas y la alimentación de los participantes, ya que la Municipalidad falló a la hora de entregar lo comprometido en cuanto a alimentación en cuatro comunidades.

El equipo de servicio se preocupó de que los y las caminantes realizaran las labores en el horario asignado y que pudieran volver al campamento central temprano, para que descansaran, ya que el evento en sí fue bastante agotador.

El punto más crítico, tanto de la organización de este camino, como de la ejecución misma en el evento, es que se solicitaron materiales, y herramienta específicamente, la

última semana de evento. Lo que complicó bastante al equipo central y comité ejecutivo porque tuvimos que conseguir y arrendar muchas herramientas, haciendo que el gasto subiera. Y sumándole a esto, el hecho de que la Municipalidad bajó localidades el día 30 de octubre, subió otras, no cumplió con todos los materiales comprometidos, por lo que hubo que incurrir en gastos a última hora, que ocasionaron que el primer día faltarán materiales y se desorganizara la realización del trabajo. Situación que se normalizó a los dos días de programa siguiente.

En general, se concluye que, la mayoría de los problemas fue por falta de comunicación, por complicaciones de no contemplar el orden jerárquico de quienes daban respuesta a las solicitudes tomando decisiones que no eran comunicadas a todos los equipos. Este camino fue el que se vio más afectado al haber cambiado la forma en la que se manejaba el presupuesto por área, ya que se debía invertir mucho tiempo a la hora de pedir dineros para comprar los materiales que iban faltando.

Se indica que para próximos eventos en los que se trabaje con actividades de servicio de esta índole es importante hacer un acercamiento inicial pre evento con los y las caminantes, tanto para ellos y ellas como para la comunidad. Es decir, para que sea completa la educación a través del servicio, los y las involucradas que irán a realizar el trabajo, deben haber visto y conocido, al menos de manera remota, los espacios y la gente con la que se relacionaran.

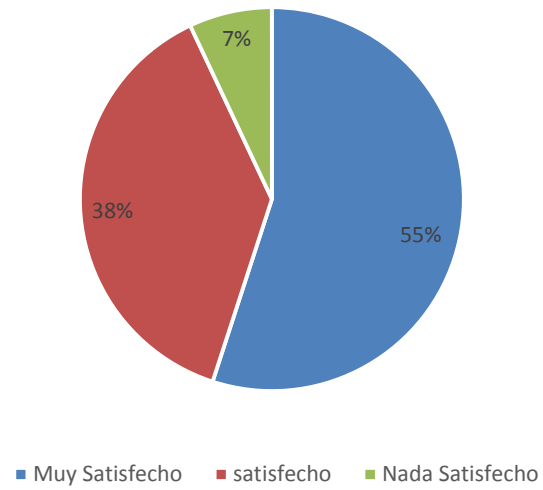
Por último, puedo indicar, que las comunidades de La Serena rural quedaron muy satisfechas y contentas con el trabajo realizado y están preguntando ya, que si los scouts irán el próximo año a prestar servicio nuevamente. Por lo que queda un nicho de servicio para la dirección zonal de Norte Verde y hacer impecables actividades de servicio.

2.2 Camino del Patrimonio y las Aventuras

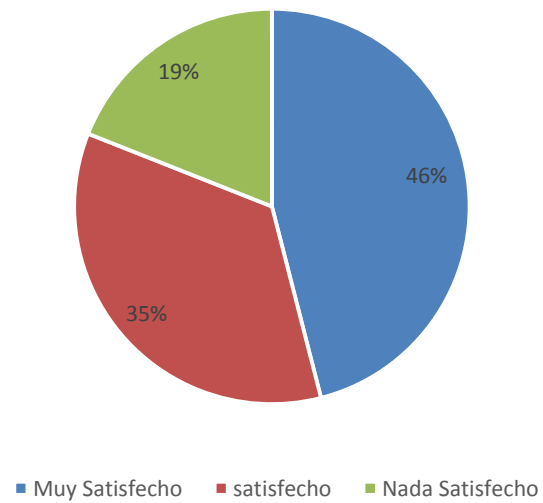
Encargado: Braulio Rojas

Según la evaluación realizada por los y las caminantes, fue un Camino que les permitió disfrutar y se sintieron ampliamente satisfechos, sobre todo con su visita a Mamalluca. Sin embargo, también expresaron molestias por haber tenido que visitar rápidamente ciertos lugares, como el Embalse Puclaro, por la descoordinación en algunos horarios, no poder visitar todos los museos porque estuvieron cerrados por ser día feriado y además no haber podido llegar a la clausura por tener que decidir entre la vivencia o no del programa, lo que causó bastante molestia a la Aldea Isla Teja en particular, los y las caminantes de esa Aldea lo indicaron muy enfáticamente en la evaluación.

¿Cuán satisfecho/a quedaste con las actividades del Embalse Puclaro?

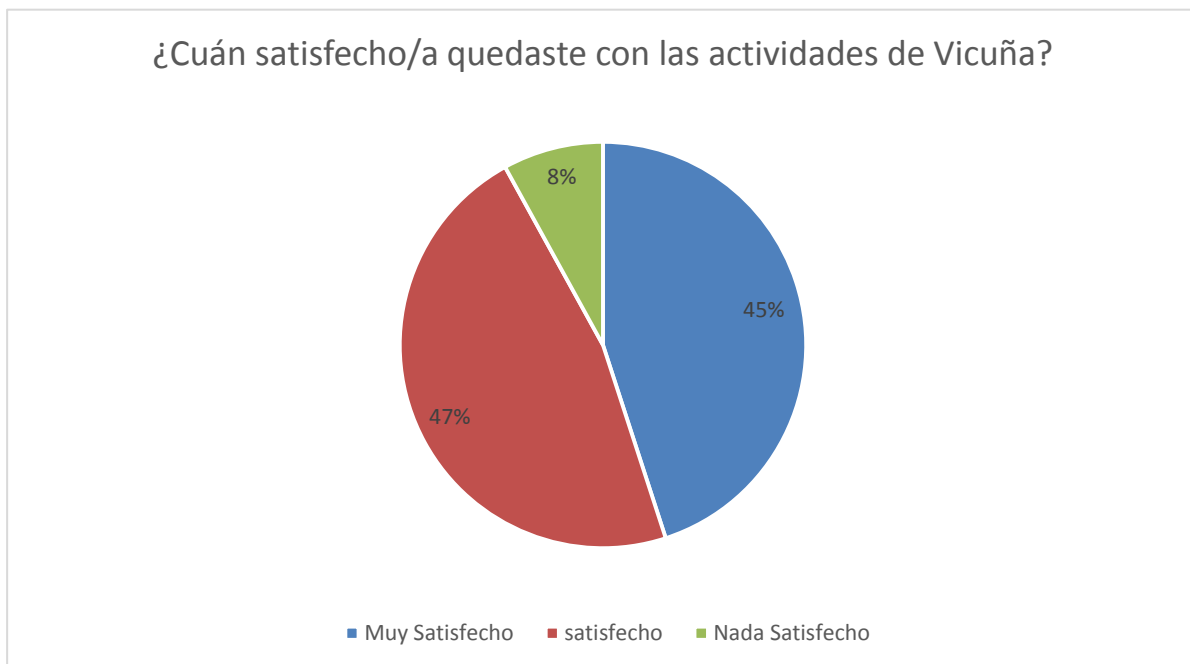


¿Cuán satisfecho/a quedaste con las actividades del Parque Los Pimientos?

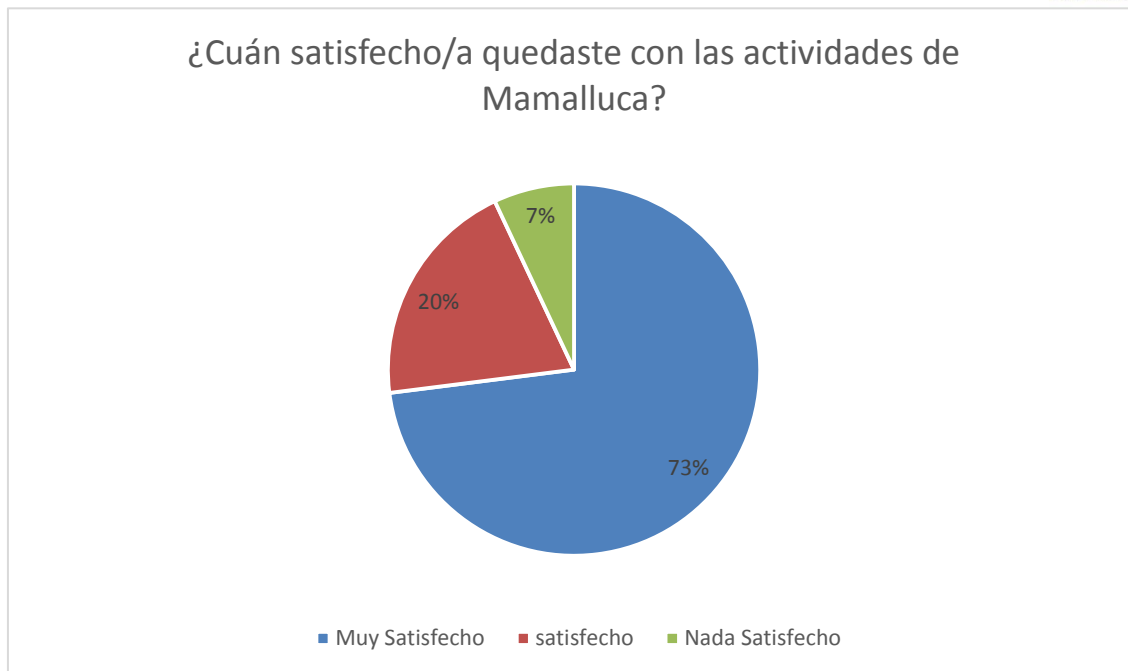


Se indica que la evaluación presentada a continuación sólo es la observación realizada el equipo central que participó en la reunión, sin la participación directa de ningún encargado o encargada del Camino, ya que no se presentó quien debía hacerlo.

La percepción en general es que en sí el Camino estuvo excelente, muy bien ejecutado y divertido para los y las caminantes, pero no debía haberse llamado “Patrimonio” porque tuvo poco de eso. La sensación de los participantes, habría sido que conocieron poco del patrimonio de la región de Coquimbo, en general. Lo anterior no quiere decir que fue una mala ejecución, por el contrario, fue muy acertada, pero indicaron que debía haber tenido otro nombre.



La visita al observatorio, fue sin duda la guinda de la torta, ya que fue la actividad mejor evaluada de todo el evento, en donde los y las jóvenes, muchos de ellos, manifestaron haberse ido completamente satisfechos al haber tenido la oportunidad de vivir esta experiencia. Siendo también un espacio para poder observar *in situ* las posibilidades de desempeño profesional de diversas carreras, lo que a la edad de los y las caminantes, tiene una importancia altísima.



Se felicita las decisiones tomadas en relación al transporte, ya que los horarios de salida de buses, diferidas en una hora, fue una idea muy acertada, porque sirvió para vivir muy bien el programa. Eso sí, se india como una mala decisión haber hecho un asado con pollo y que las alternativas para vegetarianos y veganos fueron poco adecuadas.

El equipo de aldeas de participantes (Polincay, Tamecura e Isla Tejas), manifestaron que las personas del equipo de Patrimonio en el Parque Los Pimientos eran poco proactivos. Situación que no pudo ser respondida o resuelta de la mejor manera, porque no había nadie presente del equipo para responder a esta observación.

Por último, se indica que, este camino fue uno de los que dejó más a la vista el problema existente entre guidoras-dirigentes y caminantes, ya que pocos fueron realmente los que preguntaron y consideraron la opinión de los y las jóvenes a la hora de decidir qué hacer con respecto a la Clausura y la visita de Mamalluca.

2.3 Camino Personal

Encargado: Sebastián Chávez

El primer día del Camino Personal tuvo muchos problemas de coordinación, que ocasionaron una merma importante de la forma en que funcionó el programa de este camino. Se considera que fue una gestión no adecuada haber aceptada la propuesta de incluir como un espacio más dentro de la oferta de actividades matutinas para este camino,

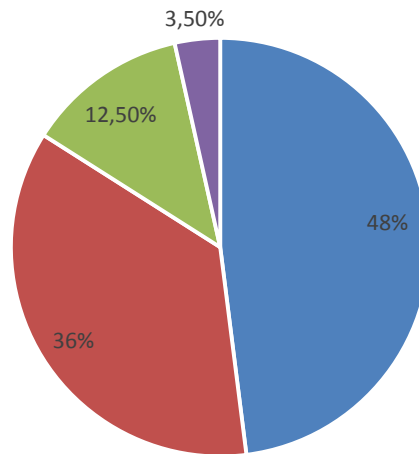
el ploggins de la SEREMI de deportes en el CENDYR (Centro deportivo y recreativo). Ya que la propuesta quedó cerrada y gestionada sólo unos días antes del evento y se consideró más por cumplir políticamente. Esto repercutió en que el primer día, al no haber organizado de mejor manera la inscripción de los talleres de acuerdo a los cupos que se tenían y al desconocimiento en sí de deporte ploggins, la participación de los y las caminantes fue mínima, quedando el SEREMI con todo organizado para 200 personas.

Por otra parte tampoco hubo buena coordinación en relación al horario, por lo que las personas del ejército reclamaron porque llegaban muy tarde los y las participantes. Además hubo una pérdida de algunos materiales del ejército, los cuales se devolvieron después del evento. A pesar de eso los talleres fueron bien evaluados por los y las jóvenes y por parte del ejército también. Pueden corroborar los datos en el informe completo anexo que presenta los porcentajes de satisfacción con los que quedaron los y las caminantes al participar en esta actividad.

Las actividades del Parque Japonés tampoco se realizaron, ya que los talleres coordinados para presentarse ahí el primer día no se instalaron. Por lo mismo se decidió que no hubiera talleres ni segundo, ni tercer día, para no hacer sentir a los del primer día que sólo ellos y ellas no pudieron tener actividades en este parque. Se perdió la posibilidad de hacer buenos talleres en un lugar estéticamente bello y tranquilo. De todas maneras se cumplió con lo prometido con el parque y quedaron plantadas varias especies que recordarán a la AGSCH por muchos años.

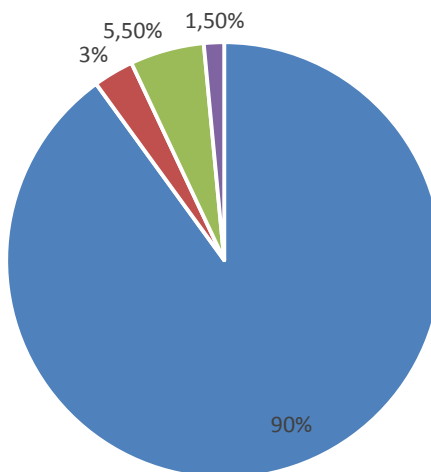
Los talleres en Parque Pedro de Valdivia fueron los mejores evaluados de las opciones de este Camino, las y los caminantes tuvieron más de 20 opciones de talleres, los cuales salieron, en su mayoría, como opciones propuestos por ellos y ellas en las Consultas Territoriales organizadas por la Comisión Nacional Caminantes. Por lo que fue en este parque en donde más se apreció la participación juvenil, lo funcional y asertivo que fue mejorar la influencia de los y las caminantes en la generación del programa de sus campamentos nacionales.

¿Cuán satisfecho/a quedaste con los talleres del Camino Personal?



■ Muy Satisfecho ■ satisfecho ■ Nada Satisfecho ■ No Participa

¿Consideras adecuadas las actividades del camino personal para caminantes?

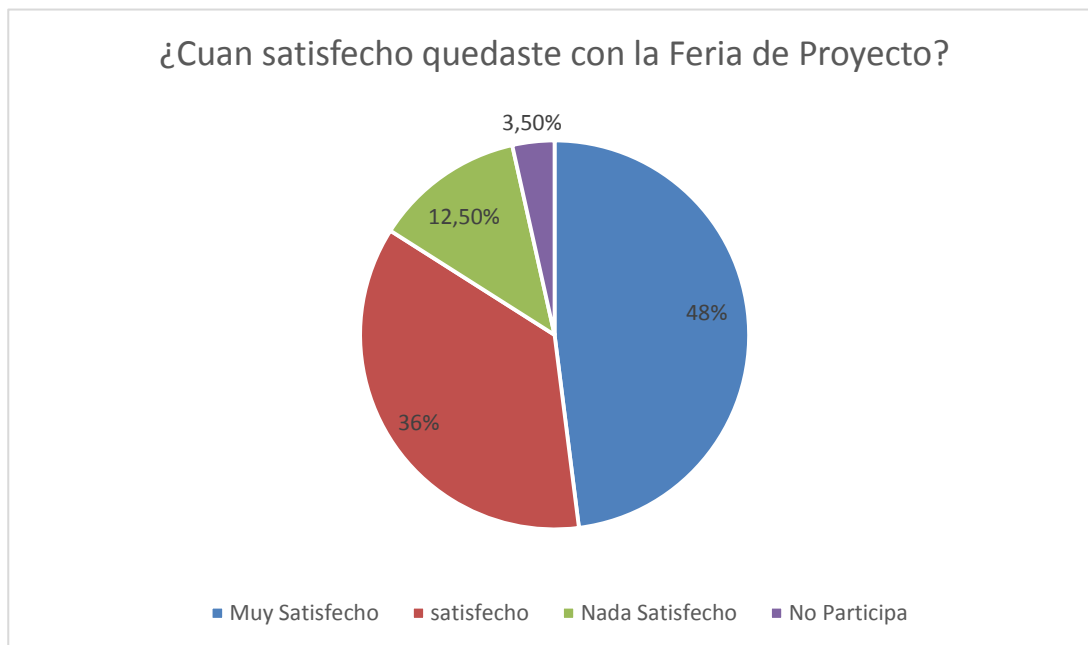


■ Muy Satisfecho ■ satisfecho ■ Nada Satisfecho ■ No Participa

En el Parque Pedro de Valdivia los problemas fueron más de gestión por el hecho de tener que instalar toda la estructura necesaria todos los días, ya que no se contaba con alguna bodega cercana, por lo que eso desgastó mucho al equipo en esta labor. Además

hubo algunos problemas de seguridad, ya que el parque estaba abierto a la participación de la comunidad en general, lo que pudo haber provocado que hurtaran o se extraviarían algunas cosas, dando sensación de inseguridad.

La Feria de Proyectos, que funcionaba luego de la hora de almuerzo, fue la que vio más mermada con los problemas de logística que hubo el primer día con el almuerzo, ya que la persona que cocinaba no coordinó bien la preparación y recibió instrucciones descoordinadas por parte del equipo central, por lo que cocinó menos raciones. Esto provocó que se extendiera el horario de almuerzo hasta las cinco de la tarde y no pudieran presentar varios equipos de clanes en la Feria de Proyectos.

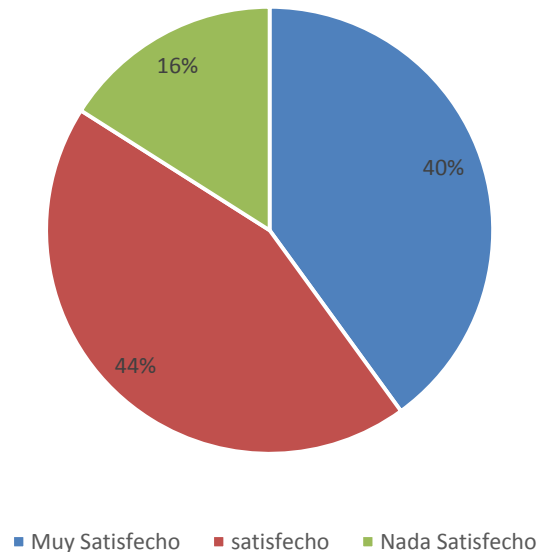


Esta actividad surgió también a través de las Consultas Territoriales y se consiguió que varios clanes de los que fueron escogidos en sus zonas presentara sus proyectos en este espacio. A pesar de haber tenido descoordinaciones que provocaron que hubiera menos equipos presentado proyectos, ya que la Comisión Nacional Caminantes indicó seleccionar menos proyectos de los que se necesitaban para tener una optima feria, se resolvió de una manera eficaz y se logró el objetivo de la actividad, que era dar a conocer una gran gama de proyecto colectivos exitosos y motivar a quienes no lo hacen aún que los organicen y concreten.

El primer día, con la actividad que había en la playa que era un clínica deportiva, el equipo de Camino Personal no envió a nadie a hacerse cargo de la actividad, por lo que Mauricio Sáez, que estaba a cargo de la actividad de celebración de los 100 años del Roverismo fue quien asumió esta responsabilidad, lo que subsanó a los siguientes dos días.

La clínica deportiva y el ambiente que se generó en la playa fueron muy bien evaluados por los y las caminantes, mas, reclamaron por haber tenido que caminar desde el Parque Pedro de Valdivia a la playa, por exceso de cansancio.

¿Cuán satisfecho quedaste con las actividades de la playa?



Otra de las situaciones mal evaluadas de este camino, es el hecho de no haber indicado con mayor precisión las direcciones de los lugares en donde se ofrecían los talleres y las diversas actividades. No se entregó mapas indicativos, ni nada por el estilo, por lo que se extraviaron, varios equipos de clanes.

Por otra parte, lo que es muy importante, este equipo tuvo graves problemas de descoordinación, principalmente entre la encargada de todo el programa del evento Loretto Díaz y la encargada del camino personal Daniela Pardo, lo que provocó en el primer día tener problemas de comunicación con las aldeas, lo que repercutió en no poder tener un buen programa. Se intentó subsanar a los siguientes días, lo cual en sí demostró resultados, pero hubo que realizar cambios en la coordinación de camino ya que Daniela Pardo renunció a su cargo y propuso a Sebastian Chavez.

En general se puede decir que la problemática mayor a nivel interno del equipo de este camino fue la falta de comunicación clara y concisa entre el equipo y hacia las aldeas, lo que repercutió en tener problemas con el programa.

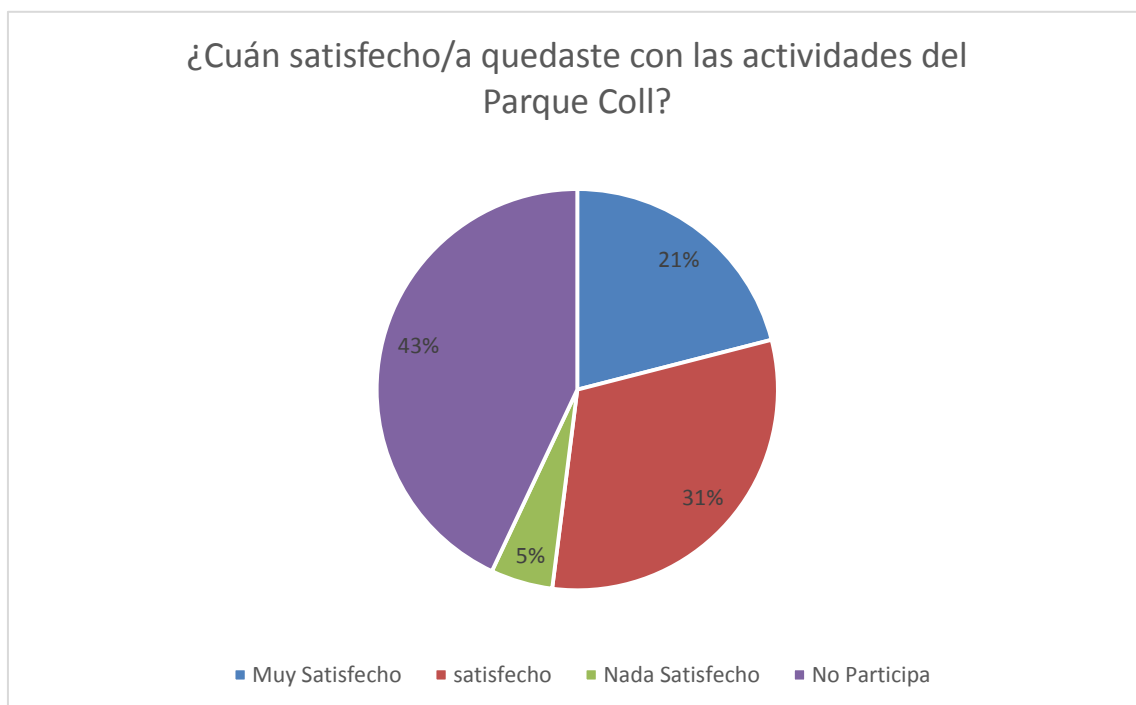
Además se indica que para otros campamentos nacionales, sobre todo para las ramas mayores, el tema de la participación previa a través de Consultas Territoriales debe ir aumentando, logrando que evento tras evento esta aumente.

Se adjunta a este informe, la evaluación preparada por el equipo del Camino para observar más en detalle otras observaciones del programa mismo de estas actividades.

2.4 Actividades internas Parque Coll

Encargada: Nicole Henríquez

El objetivo de las actividades que se realizaron en el Parque Coll entre las 8 y las 11 horas y las 17 y las 23 horas, era tener actividades al paso mientras los y las caminantes esperaban sus buses los días que salían más tarde del parque y que tuvieran actividades al ir regresando al Parque luego de los caminos. En general este objetivo se cumplió, sin embargo en la evaluación de los y las caminantes se manifestó que las actividades estaban muy buenas y que debería haber habido un espacio de tiempo mayor en el programa para poder realizarlas, ya que quedaron con más ganas de participar.

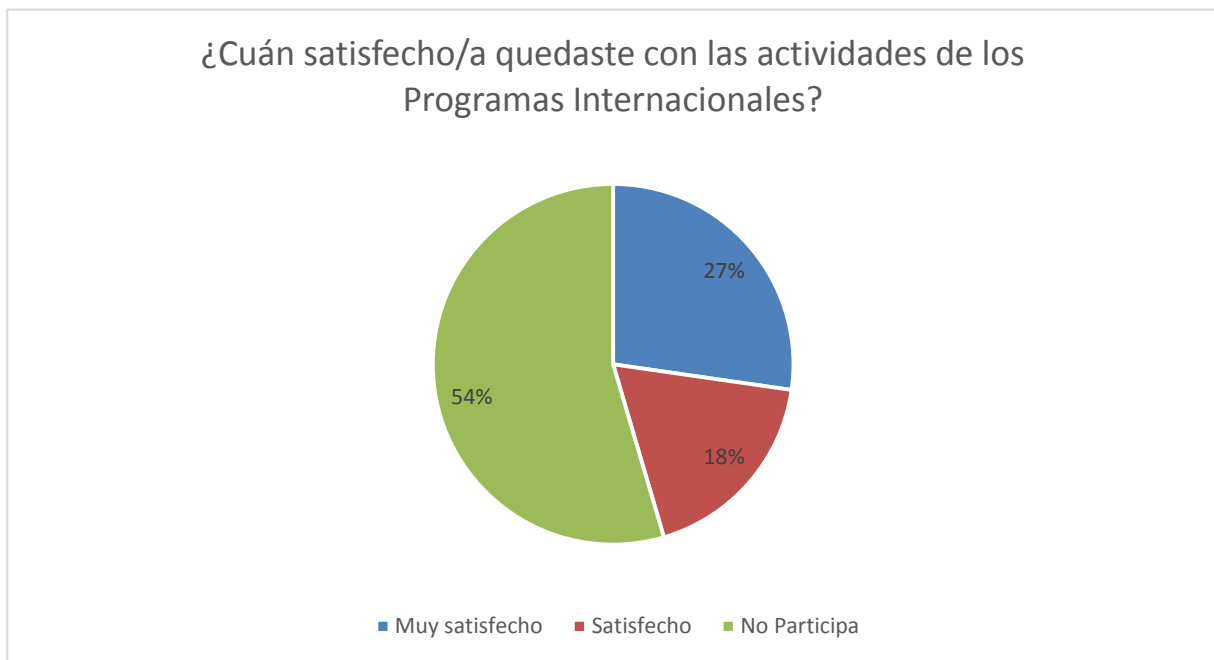


Por otra parte, también indicaron, que había desconocimiento de qué es lo que se hacía y en qué horario, sumado a que las malas expectativas que se tenían por el evento anterior de la rama, hacía pensar que si no estaban al lado del lugar en donde pasaban los buses lo iban a perder o no habría espacios para ellos y ellas, lo que repercutió en que algunos y algunas no pudieran realizar las actividades y sólo las miraran “con deseo” desde lejos.

Desde la evaluación hecha por el equipo organizador y ejecutor de las actividades indicaron que la baja de presupuesto les cambió la mayoría de la ideas iniciales que tenían, por lo que se ajustaron como pudieron a lo que tuvieron como opción dentro del Parque. Esto también generó que no se tuviera la capacidad para recibir a todos y todas las

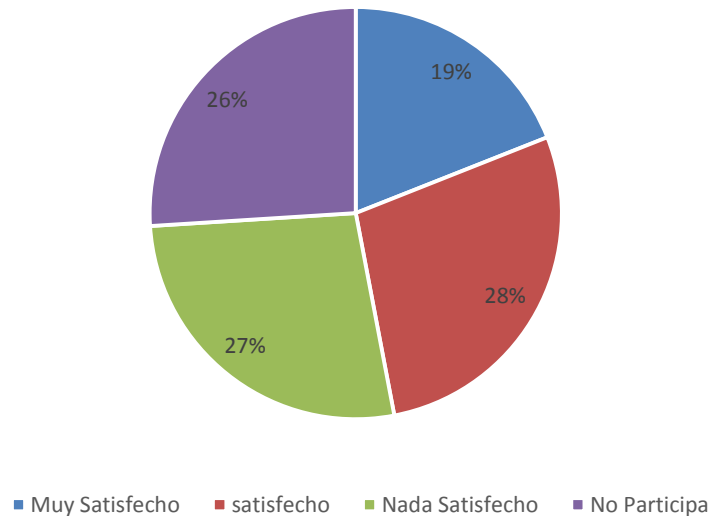
caminantes del parque. Es decir, si todos hubiesen participado al mismo tiempo, esta área del programa hubiese colapsado porque al sacarle parte de las actividades que habían, se corría el riesgo de no tener todo lo necesario para el número de personas que se barajó en un comienzo que se querían recibir, que era alrededor de 1500 personas.

Efectivamente faltó promoción dentro del mismo Parque, ya que podrían haber pasado por las Aldeas o haber informado a los equipos de Aldea acerca de lo que haría, pero no se ejecutó. Faltó el apoyo de comunicaciones en relación a tener un diario mural general para todo el Campamento Central en donde salieran estas actividades.



Dentro de la evaluación de los y las jóvenes existió una aversión generalizada hacia la banda que tocó en las dos noches de estas actividades, indicando que fueron “desubicados”, que decían chistes machistas y misóginos. La encargada del área indicó en la evaluación que habló con la banda el primer día, por lo que al segundo día eso ya no ocurrió. Además Nicole, informó que la banda tuvo cambio de vocalista y presentador una semana antes del evento, que no eran las mismas personas que ella había conocido con anterioridad.

¿Cuán satisfecho/a quedaste con las actividades nocturnas?



Esta situación nos deja como enseñanza que hay que tener cuidado con las personas externas que contratamos, porque deben seguir y estar muy acordes con los principios del Movimiento y no hacer sentir incómodos o incómodas a nadie, que fue lo que pasó con esta banda el primer día.

Las ayudas que fueron gestionadas por la encargada de Programa, Loretto Díaz por parte de la INJUV regional llegaron, realizaron un mini taller acerca de educación sexual y regalaron preservativos. También cumplieron con llevar todo para el cine itinerante que funcionó bien y fue participativa.

La instalación general del módulo tuvo muchos inconvenientes por la parte eléctrica, ya que a pesar de haber hecho con anterioridad en ambas jornadas las visitas al Parque y las solicitudes a infraestructura tanto del evento como de la Municipalidad, los problemas existieron de todas maneras, teniendo constantes cortes de luz mientras hacían la fiesta, tocaba la banda, tenían karaoke y durante la zumba de la mañana. Estas situaciones también van en desmedro de la sensación de satisfacción del programa por parte de los y las caminantes.

Se indicó también que el espacio en el que se realizaron las actividades internas no fue bien escogido, ya que estaba demasiado lejos del lugar en donde estaban las Aldeas, lo que repercutió en que varios de los y las jóvenes no fueran a participar, probablemente se habría dado de otra manera si hubiese funcionado como un lugar de encuentro más cercano.

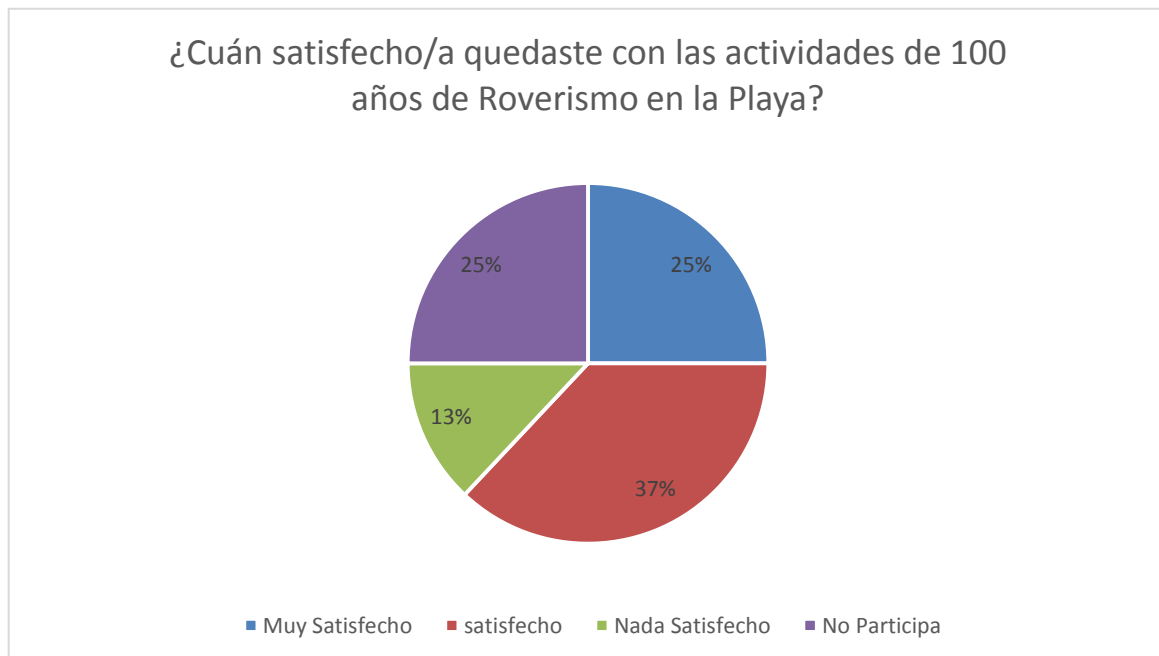
El equipo de Aldea indica que este espacio debería haber sido usado para acampar. Sin embargo, Ricardo Cuello indica que el administrador del Parque no permitió acampar en ese espacio desde un comienzo para no dañar el pasto, razón por la cual no se pudo utilizar.

El tema de la poca seguridad y luminaria en el sector en donde se realizaban las actividades del Parque en la noche, pudo haber cambiado lo sucedido con el apuñalamiento de una joven a otra. Nada puede haber asegurado que este suceso no haya ocurrido, pero si podría haber sido más previsible si se hubiese contado con mayor número de personas en seguridad para esos momentos de celebración de los y las jóvenes, y el Parque hubiese tenido mejor capacidad eléctrica para poder contar con mejor luminaria para evitar tener ambientes oscuros proclives a este tipo de sucesos.

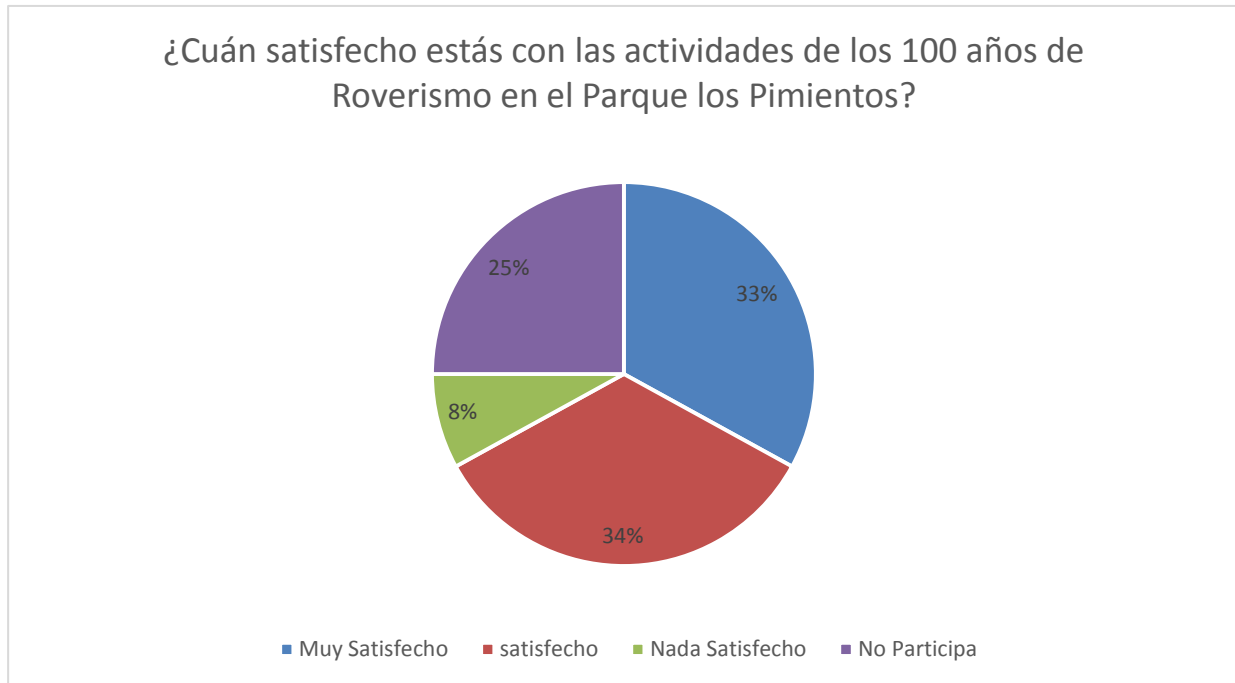
2.5 Celebración 100 años del Roverismo

Encargado: Mauricio Sáez

La entrada al equipo de programa de Mauricio Sáez fue un mes y medio antes del evento, ya que Loretto Díaz al asumir el cargo completo de Programa del Moot se dio cuenta que se le había dado poca importancia y con una actividad muy poco motivante para celebrar los 100 años del Roverismo mundial. Esta decisión permitió que se generara un programa mucho más adecuado y motivante para caminantes. Los resultados de la evaluación hecha a los y las jóvenes así lo indicó, ya que indicaron que fue una actividad adecuada y acorde a sus intereses.



La idea inicial contemplaba un módulo en la playa, otro en el Parque los Pimientos y un tercero en el Parque Coll, pero dado que el equipo no pudo contar con un número adecuado de personas para poder trabajar de una manera más eficaz, se descartó el módulo del Parque, por lo que sólo se hicieron las actividades en los dos primeros lugares.



El módulo de la playa contó con una camioneta que llevaba una de las integrantes del equipo, lo cual fue un acierto porque pudo mover materiales y personas desde el parque a la playa y al revés, sin utilizar los vehículos que arrendó el evento y que estaban siendo ocupados en otras tareas y no habrían podido colaborar de la misma forma con este módulo.

En general tuvieron buena coordinación con Servicios Generales y con los encargados de Camino Personal y del Patrimonio, lo que fue muy beneficioso para la ejecución de las actividades. Sin embargo, el primer día tuvieron inconvenientes ya que no se consideró en la organización su almuerzo, por lo que no tuvieron que comer el equipo de la playa. Al siguiente día se coordinó todo y no ocurrió la misma situación.

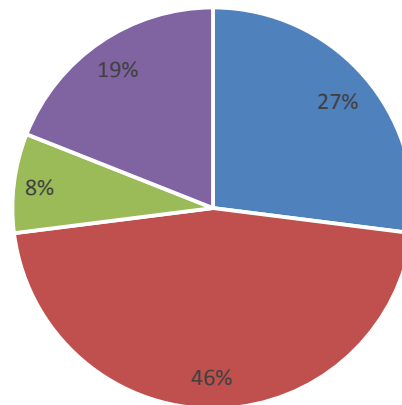
El equipo se vio beneficiado con la ayuda de los equipos de las Actividades de Parque Coll y de Celebraciones, ya que estaban en la playa en los horarios en los que no estaban realizando sus propias actividades porque no era el horario. También se contó con todo el apoyo de la señora Gloria, encargada de la Avenida del Mar, ya que prestó las inmediaciones de la delegación del Mar durante todos los días y el desarrollo de programa de las celebraciones en la playa.

Mauricio Sáez indicó que con anterioridad al inicio del evento envió un correo electrónico a Franco Salazar, en el cual le comunicó las tareas que necesitaba que las

guiadoras y los dirigentes de las Aldeas, pero él no se las comunicó a los jefes de Aldeas, por lo que no se pudo utilizar para que colaboraran en el desarrollo del programa, como se tenía pensado.

Asimismo, Mauricio indica que él llevó a cabo todas las indicaciones de cuidado y seguridad que venían desde la Municipalidad de La Serena, sin embargo hizo falta tener el protocolo desde el evento ya que eso no se repartió, ni se capacitó a los diferentes equipos a considerar, siendo que el equipo de la Comisión de Salud tiene protocolos que podría haber compartido y la Municipalidad también contaba con esa información que podría haber sido utilizada.

¿Crees que fueron adecuadas las actividades para conmemorar los 100 años de Roverismo?



■ Muy Satisfecho ■ satisfecho ■ Nada Satisfecho ■ No Participa

3. Celebraciones

Encargada: Julie Contador

La encargada de esta área asume como coordinadora seis semanas antes de que se ejecute el evento, ya que ella, que es la Directora de la Zona Norte Verde, tenía otro cargo y estaba cumpliendo otras funciones en el área de Servicios Generales. Sin embargo, luego de la desvinculación de Danae Fredes, anterior encargada del área de celebraciones, de su trabajo en la oficina nacional de Guías y Scouts de Chile Julie asume el cargo luego de la solicitud de la Jefa de Campo.

El equipo completo que hubo desde un comienzo de la organización del evento no siguió participando, por lo que Julie partió de cero formando un equipo pequeño con su grupo de confianza de la zona. Al comienzo este equipo no informó mucho acerca de los pasos y las tareas que estaban cumpliendo, por lo que había cierto temor de si se estaban realizando o no. Esto conllevó a que en la última jornada que tuvimos en Santiago tres semanas antes del evento, se le solicitara a una Consejera, Carolina, y un Consejero, Saúl San Martín del Consejo Nacional colaborar con Julie.

La Municipalidad de la Serena, específicamente la Delegada de la Avenida del Mar, desde que comenzamos a organizar este evento se mostró muy comprometida a colaborar con las celebraciones del evento, quedando establecido desde un comienzo la realización de la inauguración y la clausura en la playa de La Serena. La Delegación se conseguiría la mayoría de los insumos necesarios para poder realizar dos “shows” en la playa, desde el escenario hasta la amplificación. Es por estas razones que el presupuesto que se le asignó a esta área al comienzo del evento fue mucho menor, porque la Municipalidad se haría cargo de la mayoría de los insumos. Con el paso de las reuniones, el equipo se dio cuenta que la Municipalidad no contaba con la amplificación necesaria para hacer eficientemente las celebraciones.

En este punto es cuando Julie asume el área y rápidamente consiguió financiamiento por parte de la Minera TEC, sumándole un millón y medio más a su presupuesto de tres millones, para poder tener bandas y una productora de calidad. Me di la tarea de informar tan extensamente punto por punto la situación general de lo que ocurrió con este equipo, a pedido de la coordinadora del área, ya que tuvo inconvenientes por este punto con el Consejero Saúl San Martín porque él indicaba que el dinero que Julie había conseguido debía restárselo al presupuesto ya asignado y dejar un millón y medio. Entendemos que el tema del presupuesto del evento fue bastante complejo, pero Julie Contador tenía la aprobación de la Jefa de Campo, el Director de Finanzas y del Director Ejecutivo Nacional para hacer uso de este dinero, ni siquiera en su totalidad porque quedó dinero a favor, y aun así el Consejero seguía insistiendo en que no era la mejor decisión.

3.1 Inauguración

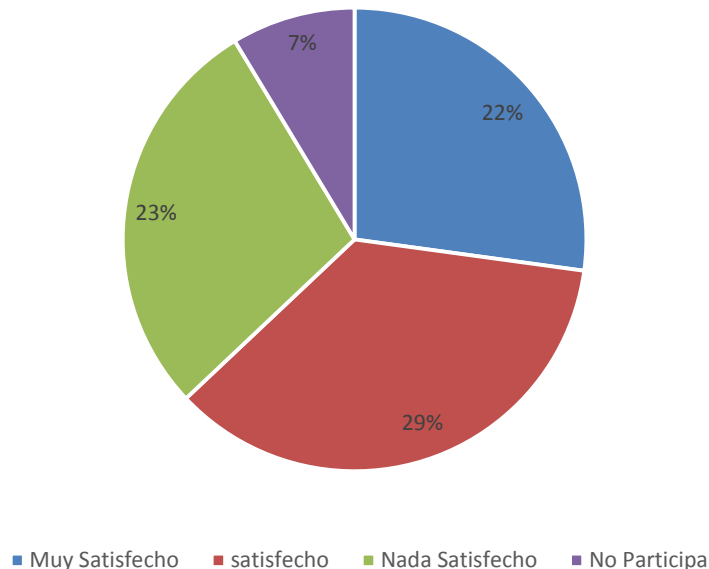
La crítica mayor que se hizo a la ceremonia de inauguración no recae precisamente en la ceremonia, sino que en el lugar y los traslados para llegar a ella. Tanto adultos-as, como caminantes, manifestaron haber tenido que caminar demasiado, luego de haber viajado varias horas para llegar al Parque Coll. Es necesario indicar que el lugar ubicado frente a la Delegación de Avenida del Mar se dejó establecido desde comienzos de la organización del evento por ser un lugar que contaba con baños, luz y los primeros auxilios necesarios en caso de cualquier inconveniente, presentando las características más idóneas para hacer estas celebraciones. En el Parque, dada sus condiciones eléctricas era imposible y un lugar en la playa más cercano al Parque, como se pensó en un comienzo, más cercano al Faro, se descartó por no tener baños y estar el Faro en reparaciones.

El recorrido hacia la playa había sido marcado con anterioridad, pero Carabineros cambió la ruta a último minuto, llevando a los y las jóvenes por una ruta mucho más larga que la pensada, lo que causó que se cansaran mucho más.

También es necesario indicar que la Municipalidad en un comienzo indicó que podría poner un bus que fuera y volviera al Parque varias veces para poder llevar a los y las jóvenes a la ceremonia, pero no contamos finalmente con este servicio y la organización del evento no lo consideró necesario contratar, menos con la falta de presupuesto que tuvimos.

En general quedaron conformes con la Inauguración, los grupos que tocaron estuvieron divertidos y acordes a los intereses de la juventud, pero la señora que hizo la ceremonia Diaguita se alargó demasiado e hizo que se tornara aburrida durante algunos momentos.

¿Cuán satisfecho/a te sentiste con la Inauguración?



El regreso fue evaluado como “irresponsable” por parte de la Aldeas ya que no se entregó la seguridad adecuada y tuvimos “suerte” que nadie fuera asaltado en el camino hacia el Parque. De todas maneras se indica que se les dio la posibilidad de volver a subir todos juntos escoltados por Carabineros pero muchos no quisieron y fueron a comer y recorrer La Serena.

3.2 Clausura

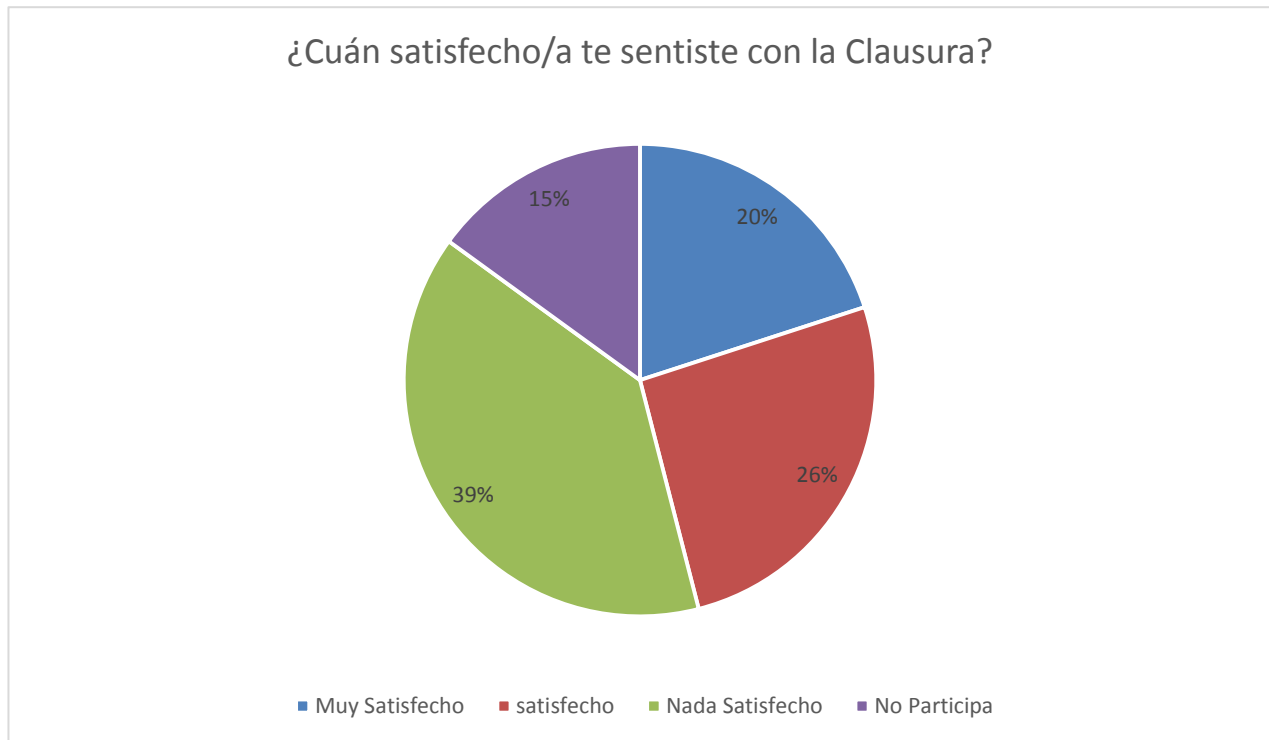
Desde que comenzamos a organizar este evento y la forma en la que estaba pensando el programa sabíamos que la celebración de la Clausura del evento sería un problema, ya que era altamente probable que un número grande de caminantes no pudiera participar de ella, correspondientes a los y las participantes de la Aldea que viviría el programa del Camino Personal el último día.

La opción que utilizamos para sanear lo mejor posible esta situación fue conversar con los adultos y adultas acompañantes el día anterior para consultarles si preferían bajar directamente a la Clausura y perderse la guía en el observatorio Mamalluca o quedarse en el observatorio sabiendo que podrían llegar tarde o no llegar a la fiesta de clausura. El problema fue que la mayoría de los dirigentes y guidoras no preguntó a los y las jóvenes e indicaron que querían quedarse en el observatorio. Sumado a esto, los buses que teníamos previstos alcanzarían a llegar a la mitad de la Clausura, por el atochamiento vehicular del fin de semana largo provocó que demorarán más de lo normal y no alcanzaron a llegar. Además no logramos extender un poco más la hora de término del show, que por permiso de la Marina era sólo hasta las 12 de la noche.

La pérdida de la fiesta de Clausura causó mucha molestia de los y las jóvenes, quienes al volver al Parque quisieron seguir festejando, pero se veía complicado por la situación de seguridad en la que estábamos en el Parque, no queríamos llamar la atención para que ingresaran personas extrañas al evento. Finalmente, luego de una gran negociación se logró que siguieran festejando, de manera calmada, sin música en el lugar en donde se hacían las actividades internas al principio del Parque.

Específicamente, con respecto a la ceremonia de Clausura, esta fue bien evaluada, tuvo un inicio muy impactante y entretenido con la batucada y el hombre tira fuego, hubo buena música. Sin embargo, se criticó mucho todo el tiempo invertido en ceremonias con las autoridades, el poco manejo del programa del evento que tenía el animador, ya que no nombraba a las Aldeas, ni nada de lo que se vivió el evento en sí.

Desde el equipo de Aldeas se indica una gran molestia por haber hecho escoger a los y las jóvenes, que esto se debe tener presente antes de hacer el programa y cambiarlo si es necesario porque todos y todas deben vivir todo el programa. La jefa de la Aldea Isla Tejas indica que esto debería tenerse cuenta para no volver a realizar un evento así de importante para una Rama en un fin de semana largo, sino se va a considerar cambiar el programa sabiendo lo problemático que iba a ser esta situación.



4. Aldeas

Encargado General de Aldeas: Franco Salazar

Jefa de Aldea Isla Teja: Sol Turén

Jefa de Aldea Tamelcura: Vicky Rojas

Jefe de Aldea Polincay: Marcelo Carrasco

Jefa de Aldea Iloca: Mariela Echavarria

El equipo de Aldea en primera instancia, como parte de su evaluación indica que el trato con Servicios Generales, específicamente con Ricardo Cuello, no fue el más adecuado. Los roces y malas maneras de dar indicaciones y darles solución fue una constante durante todo el evento. Para el equipo fue problemático haberse enterado en el lugar mismo que no contarían con todos los materiales e instalaciones que solicitaron con anticipación, provocando que no tuvieran, por ejemplo, electricidad para poder mantener cargados sus celulares y computadores, que eran herramientas que utilizaban constantemente y debieron esforzarse al máximo para poder tener dónde cargarlos y poder utilizarlos.

Ricardo Cuello, acoge estas críticas indicando que lo que se tuvo fue lo que alcanzó a tener y organizar con los problemas de presupuesto e infraestructura que tuvo durante las últimas semanas del evento y por lo no cumplido por la Municipalidad. Además, pide disculpas a todos y todas por haber incurrido en actos en que se sintieran pasados a llevar o maltratados por su parte, pero el evento en sí, por todos los cambios y problemas a nivel de equipo, sobre todo la comunicación, provocó un gran nivel de estrés entre todos y todas los que estábamos a cargo de la ejecución del Moot. En general, se puede decir que hubo un mal manejo de muchas situaciones, que se pudieron haber evitado si se hubiesen seguido los conductos regulares y se hubiese hablado con las personas encargadas de resolver las situaciones. Se pasó a llevar mucho el organigrama, lo que provocó que las decisiones se rebatieran o descoordinadas entre el equipo central y eso a su vez complicara las relaciones.

El equipo de Aldea se sintió abandonados y solos, al no ser considerados en varias tomas de decisiones, no aparecer en videos de comunicaciones y sobre todo por no haber sido nombrados en los agradecimientos del discurso final de la Jefa de Campo en la Clausura. Todos los responsables de que estas situaciones sucedieran pedimos disculpas y dimos las explicaciones pertinentes. En particular, la poca experiencia de la Jefa de Campo y el confiar en la delegación de responsabilidades hacia las personas encargadas, como el responsable de Aldeas Franco Salazar, provocó que no sintiera necesario entablar otro tipo de relación directa con las jefas y el jefe de aldea. Por otra parte, la improvisación del discurso final y los nervios provocaron que olvidara nombrar a todos los encargados de que el evento funcionara.

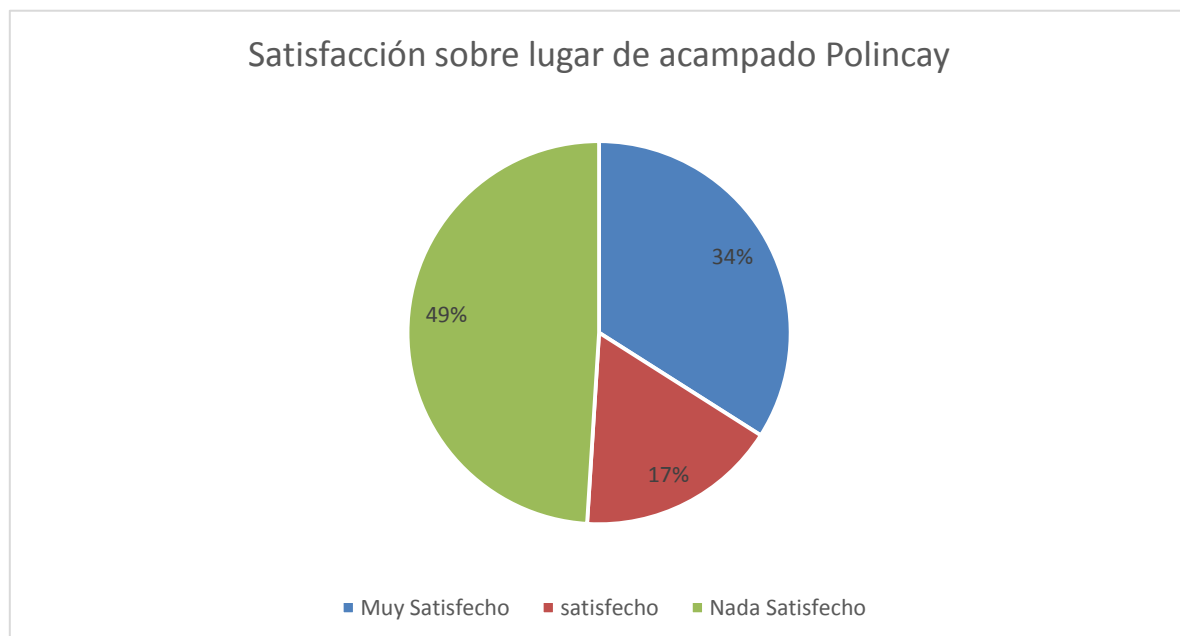
Lo que se puede sacar como conclusión de esto es que se debe mejorar la comunicación entre los encargados y las encargadas de cada área, tener más documentos de los cuales poder nutrirse a la hora de enfrentar cualquiera de los cargos, sobre todo cuando no se tiene experiencia previa en ellos. También preocuparnos por tener espacios con nuestras personas de confianza para desahogarnos y liberarse del estrés. Por otra parte, se hace necesario y urgente mejorar las capacitaciones para todos los equipos, para que tengan en consideración cómo comunicarse y a quién hacerlo, dependiendo de los requerimientos que se tengan.

Asimismo, es necesario coordinar con anterioridad la mejor manera en la que se harán las reuniones dentro del evento, para evitar que nos quedemos hasta largas horas,

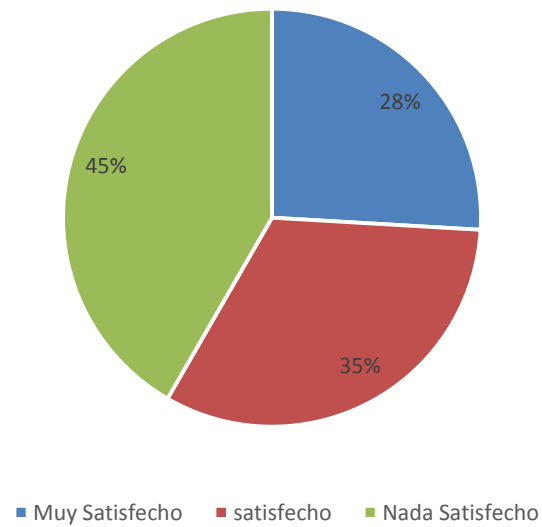
quitándonos horas de descanso, que ocurrió precisamente con el equipo de Aldeas, ya que debían esperar que se realizara la evaluación de programa, luego la reunión de equipo central y finalmente tenían su reunión, cuando probablemente podríamos habernos organizado de otra manera.

Vinculado a otros temas, el equipo de Aldeas indicó que hubo bastante problemas por el tema no tener agua caliente toda la noche, como se prometió que sería. Ya que, se tuvo que permitir que personas de todas maneras utilizarán sus cocinillas o se quedarán sin posibilidades de tomar algo caliente antes de acostarse, sobre todo para ellos y ellas que debían quedarse hasta altas horas esperando para ejecutar sus reuniones. A pesar de que se suplió el tema del agua, consiguiéndose una cocinilla, tétera, termos, etc. El lugar en donde estaba queda demasiado lejos a las Aldeas.

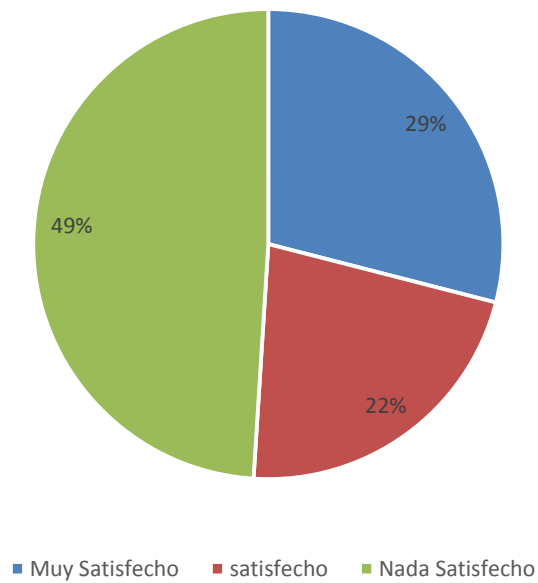
También, se concluyó que el lugar para las Aldeas no dio abasto para todos y todas las participantes y que fue completamente acertada la decisión de mover a último momento a la Aldea Iloca, de servicio, hacía otro sector, para dejar más espacio, porque si se continuaba con la idea que se tenía en un comienzo, en las jornadas, habría sido imposible acampar ahí.



Satisfacción sobre lugar de acampado Isla Teja



Satisfacción sobre lugar de acampado Tamelcura



Las relaciones entre Aldeas y Programa se vieron enormemente perjudicadas por los problemas de comunicación al interior del equipo de Programa, sobre todo de Camino Personal, por lo que la información hacia los y las adultas acompañante fue bastante errática a momentos, lo que causó mucha molestia a los participantes.

Otro tema muy importante fueron las grandes problemáticas que se dieron por tres factores: los malos tratos hacia el equipo organizador del evento por parte de guadoras y dirigentes, sobre todo a los encargados y encargadas de aldea; el poco y casi nulo control y preocupación de muchos dirigentes y guadoras hacia los y las caminantes; y por último, la consideración de los y las participantes como “clientes” por haber pagado por participar. Fueron bastante las situaciones en donde se vivieron estos tres problemas, que resumimos en el hecho de mejorar y dejar claras desde un comienzo las funciones que deben cumplir dirigentes y guadoras dentro de un evento de Ramas mayores, sobre todo de y para Caminantes y cambiar la visión que se tiene de los eventos, cambiándoles el nombre a “Campamentos Nacionales” haciendo hincapié en que eso son, Campamentos, no eventos en donde viven un programa determinado y pueden exigir por haber pagado por ello.

En general las tres aldeas de participantes pudieron llevar a cabo el programa del Moot, los y las jóvenes participaron casi en su totalidad de las actividades y consideraron que fue un programa adecuado para caminantes. La Aldea Isla Tejas fue la que se vio más afectada, ya que tuvo problemas el primer día en el Camino Personal y también con el Camino de Patrimonio por el tema de la elección de Mamalluca o la Clausura. La Aldea Polincay tuvo problemas el primer día con Servicio, por la comida y los materiales, pero fueron rápidamente subsanados. La Aldea Tamecura, fue la que tuvo problemas menores y pudo disfrutar de una manera muy eficaz el programa en su totalidad.

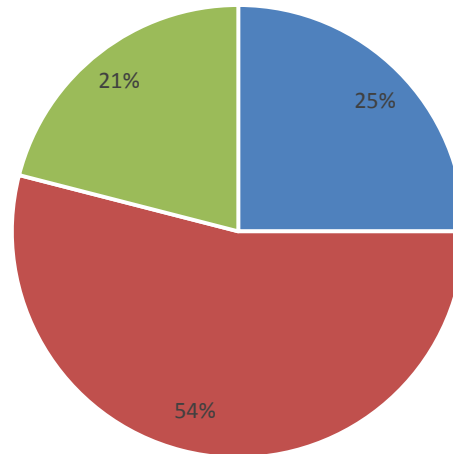
En relación a la Aldea Iloca, el subcampo de servicio, se reconoce un muy buen liderazgo por parte de la encargada y su equipo, muy organizada, lo que ayudó a que todos las personas en servicio se sintieran muy cómodas y apoyadas.

El hecho de haber realizado reuniones todos los días entre los mismos dirigentes y guadoras para hablar de sus áreas y ver en qué lugares hacía falta más gente fue un acierto, ya que así fueron apoyándose entre todas las personas de servicios cuando terminaba el trabajo en sus áreas, ayudando así, por ejemplo, a Seguridad o al programa de los 100 años del Roverismo que tenían equipos muy pequeños.

Fue un acierto haber movido al equipo de Servicio a otro lugar, ya que al haber ido mucho menos, ocupar el espacio que en primera instancia se tenía pensado habría sido un error.

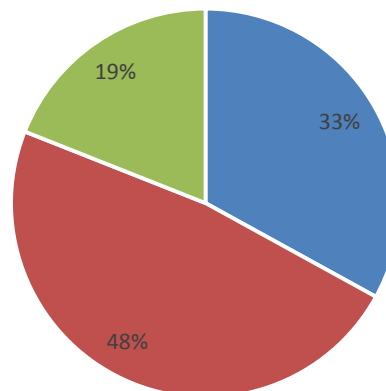
Hay que pensar en tener otras formas de potenciar la participación de los adultos y adultas en Servicio para los eventos fuera de Picarquín, ya que fue un problema el no haber podido contar con los números adecuados para realizar una mejor tarea dentro del evento y no explotar a las personas que van en apoyo, porque tienen que trabajar mucho más.

Satisfacción sobre equipo Isla Teja



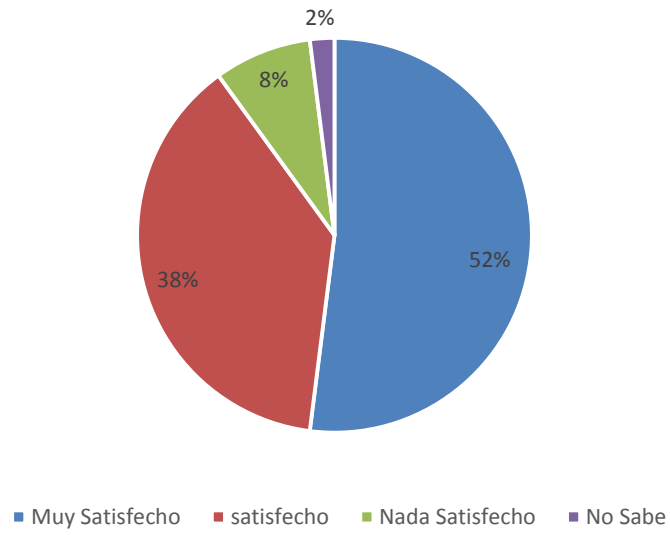
■ Muy Satisfecho ■ satisfecho ■ Nada Satisfecho

Satisfacción sobre equipo Tamelcura



■ Muy Satisfecho ■ satisfecho ■ Nada Satisfecho

Satisfacción sobre equipo Polincay



5. Servicios Generales

Encargado: Ricardo Cuello

El equipo de Servicios Generales fue uno de los que se mantuvo más estables desde un inicio de la organización del evento (a excepción de lo sucedido con Registro y Comunicaciones) y esto se debe principalmente a que tienen un encargado que lleva varios años realizando este mismo tipo de labor en varios eventos, por lo que se ha ido profesionalizando cada vez más el desempeño de todos y todas quienes son parte del equipo.

Es necesario precisar, que esta área fue la que se vio más afectada por la falta de servicio, ya que necesitaba al menos 150 personas para funcionar de la manera más óptima y el equipo en su totalidad sólo contó con 56 personas.

5.1 Operaciones

Encargados: Gonzalo Zuñiga y Juan José Polanco

5.1.1 Salud

Encargado: Leonel Soto

Las ramas mayores, pioneros y caminantes tienen el rango de accidentabilidad más grande, por lo que era preocupante tener un equipo de salud bien preparado.

Tuvieron problemas de presupuesto, porque se les redujo demasiado y se les liberaron una semana antes de irse al evento, lo que les costó mucho para conseguir todo. Se les exigió comprobar cada una de las cosas que necesitaba comprar.

Hubo 16 personas operativas y 2 administrativas (a cargo de recepción). La fecha y el lugar les hicieron depender de otras entidades, en este caso del ejército que prestó las carpas. Además la Municipalidad de La Serena prometió cosas y no las cumplió, por ejemplo, la ambulancia. La cual tuvo que ser gestionada por parte del evento y utilizar más presupuesto. No se puede tener un evento sin ambulancia.

En general salud funcionó muy bien, porque ya llevan una forma de funcionar idónea desde hace varios años. Atendieron a casi un 25% de las personas de todo el evento.

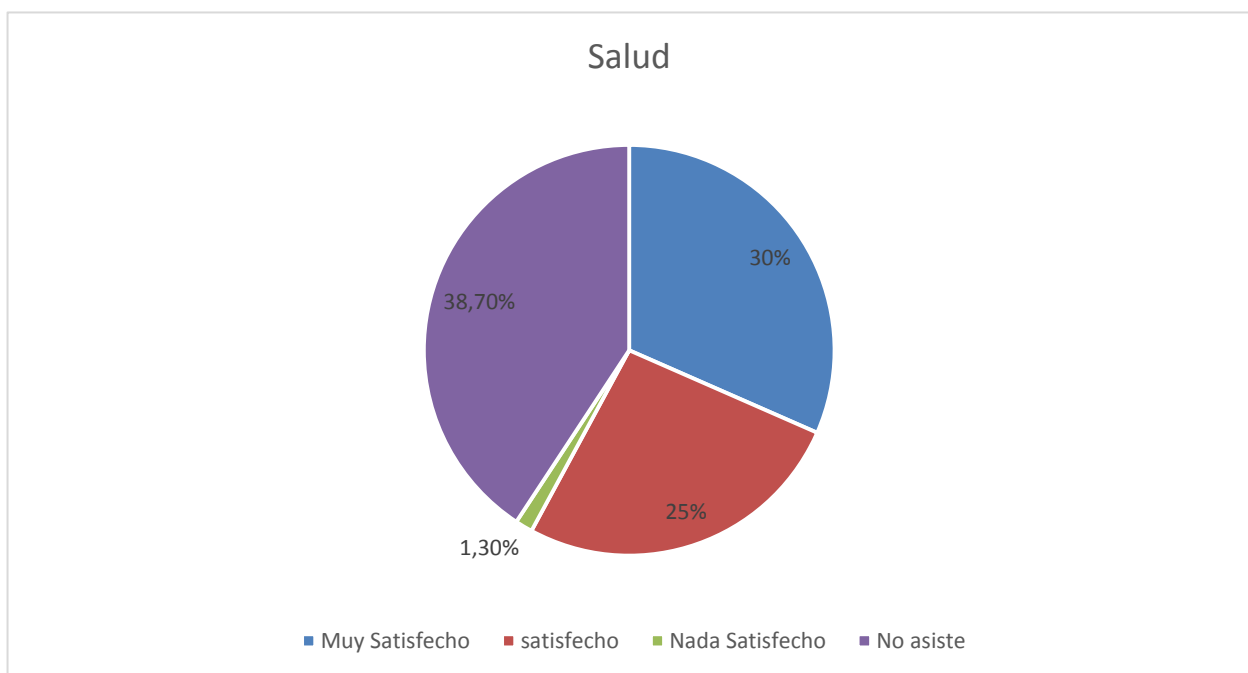
Fue preocupante la participación de caminantes y adultos-as acompañantes que fueron al evento con condiciones preexistentes que hicieron al evento hacerse cargo de situaciones de las cuales no debían hacerse responsables. Hay que tener mayor preocupación de eso y no permitir que participen personas que tienen inconvenientes por operaciones o accidentes previos a los campamentos nacionales. Hay que insistir en el autocuidado de las personas que participan, de no autoexigirse ni hacer cosas que no le corresponden por su condición de salud.

A pesar de haber tenido un 50% del equipo nuevo, se logró trabajar bien y estar presente en todos los caminos y todas las aristas en las que se les llamó a la Comisión de Salud, eso demuestra que al tener protocolos claros de trabajo y profesionalizar un equipo se puede trabajar con gente nueva sin inconvenientes.

Se nota la diferencia cuando se trabaja en esta área tan delicada, como lo es salud, cuando a los y las jóvenes los atendía un profesional scout o una profesional guía, ya que es capaz de empatizar mucho más rápido con la persona que están atendiendo.

La crítica que hace el equipo de salud hacia programa, y que lo hace constantemente en los eventos, es la desvinculación que existe con ellos, porque no se le presenta de manera clara el programa y las necesidades que se requieren de salud para con el programa, y se hace siempre a última hora.

Se destaca que al interior de las Aldeas se hayan armado equipos de primeros auxilios con profesionales de la Salud que estaban como adultos-as acompañantes, lo que debería haberse aprovechado por parte de salud para tener un vínculo. Esta vez no pudo haber una capacitación, ni un vínculo por parte del área con todos los módulos de programas y las aldeas.



5.1.2 Telecomunicaciones

Encargado: Carlos Beltrán

Se trabajó con tres operadores del organismo de Radioaficionados de la Asociación y más los radioaficionados locales. Es importante recalcar que es el primero evento nacional que integra a los Radioaficionados de la Asociación como parte de Servicios Generales y a cargo completamente de esta área.

Se tenía a disposición un número importante de radios que son propias de la Asociación, no son los mejores equipos, pero dieron abasto para otorgar un muy buen servicio comunicativo entre las personas, incluso con las que estaban mucho más lejos, porque se logró cumplir con lo prometido por parte de ellos en las jornadas de La Serena, ya que lograron conseguir señales para abarcar incluso hasta Vicuña.

Sí se indica que es necesario que la Asociación invierta y compre su propia señal de transmisión para los próximos eventos, además de nuevos equipos para poder seguir mejorando en este tema.

Se presenta como propuesta el tener un vínculo más directo entre Recursos Humanos y Telecomunicaciones, ya que en este evento se logró llegar a personas por pérdida de diversos objetos de una manera mucho más rápida que otros eventos.

Fue un error no haberle pasado radio a las personas de los diversos equipos de Programa, a pesar de que no estaban en la mayor parte del tiempo en el Parque.

5.1.3 Transporte

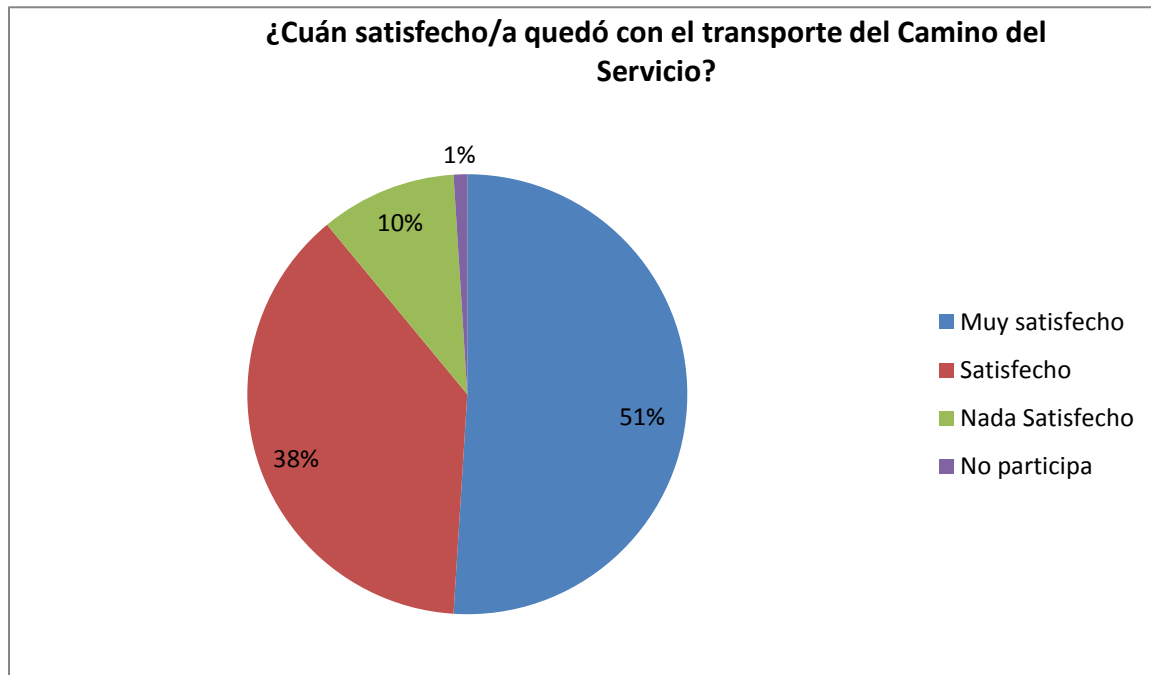
Encargado: Eduardo Reyes

En general el transporte funcionó de una manera adecuada, teniendo disponibilidad de transporte para todos y todas para poder ejecutar el programa externo con los Caminos de Patrimonio y el Servicio, cumpliendo con un horario adecuado y teniendo pocos atrasos. Se subsanaron los problemas directamente con la empresa, los que iban saliendo a diario, como los que anduvieron a exceso de velocidad o tuvieron malos tratos.

El problema mayor fue el de los vehículos al interior del Parque, porque causó muchos problemas de desplazamiento interno y la gente no siguió las solicitudes hechas con mucha anticipación. La propuesta es que hay que tener un equipo mayor que pueda resguardar el cumplimiento de lo establecido con respecto al transporte para no tener problemas en el desarrollo de los procesos cotidianos, como la comida, los baños, el agua, etc.

El área de Aldeas y el encargado de 100 años del Roverismo, reclamaron que a la hora de querer habilitar sus vehículos como parte del evento para andar sin problemas por el Parque, ya que se usaban para poder trabajar de una mejor manera tanto con las Aldeas

con el programa, recibieron una respuesta inadecuada por parte de Juan José Polanco y de Eduardo Reyes, encargado del área.



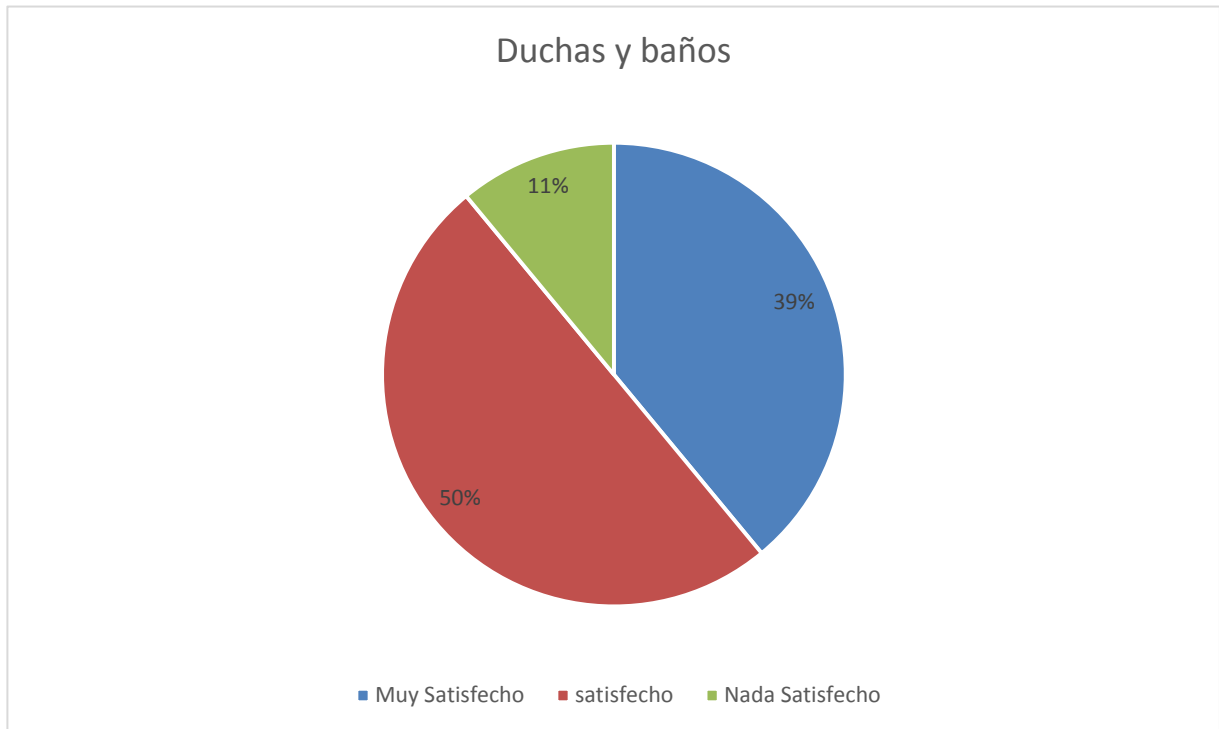
Hubo una confusión con respecto al que autos podrían andar dentro del Parque y varios equipos no quisieron llevar autos, como comunicaciones por ejemplo, porque se les dijo en un momento que en el parque no habría donde dejarlo, siendo que había un estacionamiento.



5.1.4 Infraestructura

Encargado: Rodolfo Zuñiga

La infraestructura en general del evento fue adecuada, hubo baños y duchas para todas y todos, sin problemas de atochamiento, ni menos de falta de agua. Se hacía mantención todos los días a los baños por una empresa externa. Si faltó haber puesto más lavaderos para que los y las jóvenes pudieran asearse sin usar la ducha, como para lavado de dientes, de mano, de cara, etc.



La Municipalidad nunca informó, de todas las veces que se trató el tema de la electricidad, que ellos estaban literalmente “colgados” del tendido eléctrico, por lo que el problema relativo a este tema fue constante dentro del Parque y lo que no permitió llevar a cabo todas las ideas, como por ejemplo tener agua caliente para las duchas.

Con respecto al Parque en sí, la Municipalidad no cumplió con la limpieza de todo lo que había prometido. Llegando al Parque el día domingo se tuvo que pedir dos veces más que terminaran de limpiar, ya que no lo hacían como se les estaba solicitando y de hecho no lo concluyeron.

Fue muy acertado haber movido la Aldea Iloca, de servicio, del lugar en que estaba en un comienzo, ya que así hubo más espacio para las Aldeas de participantes y los adultos y adultas quedaron muy organizados en el otro espacio.

El Parque se entregó en mejores condiciones de las que se recibió. Un grupo scout de Chiloé que se quedó ayudó a recoger mucha basura. Se dejaron infraestructura, un puente para cruzar el riachuelo y se hizo un portal a la entrada del Parque con unos troncos de que estaban abandonados hace años.

5.1.5 Seguridad

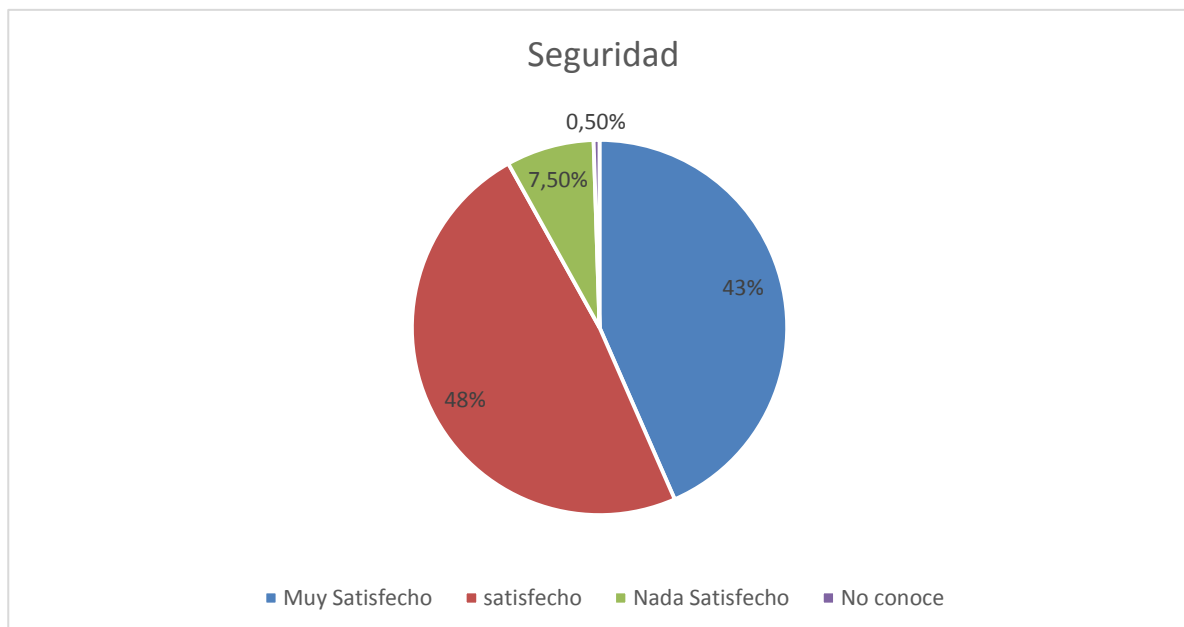
Encargado: Carlos Sánchez

El equipo fue muy muy pequeño, causando una explotación muy grande de las energías del grupo humano que se hizo cargo de la Seguridad del Evento. Fueron 14 personas, necesitaban 60. Trabajaron turnos muy largos de más de 24 horas.

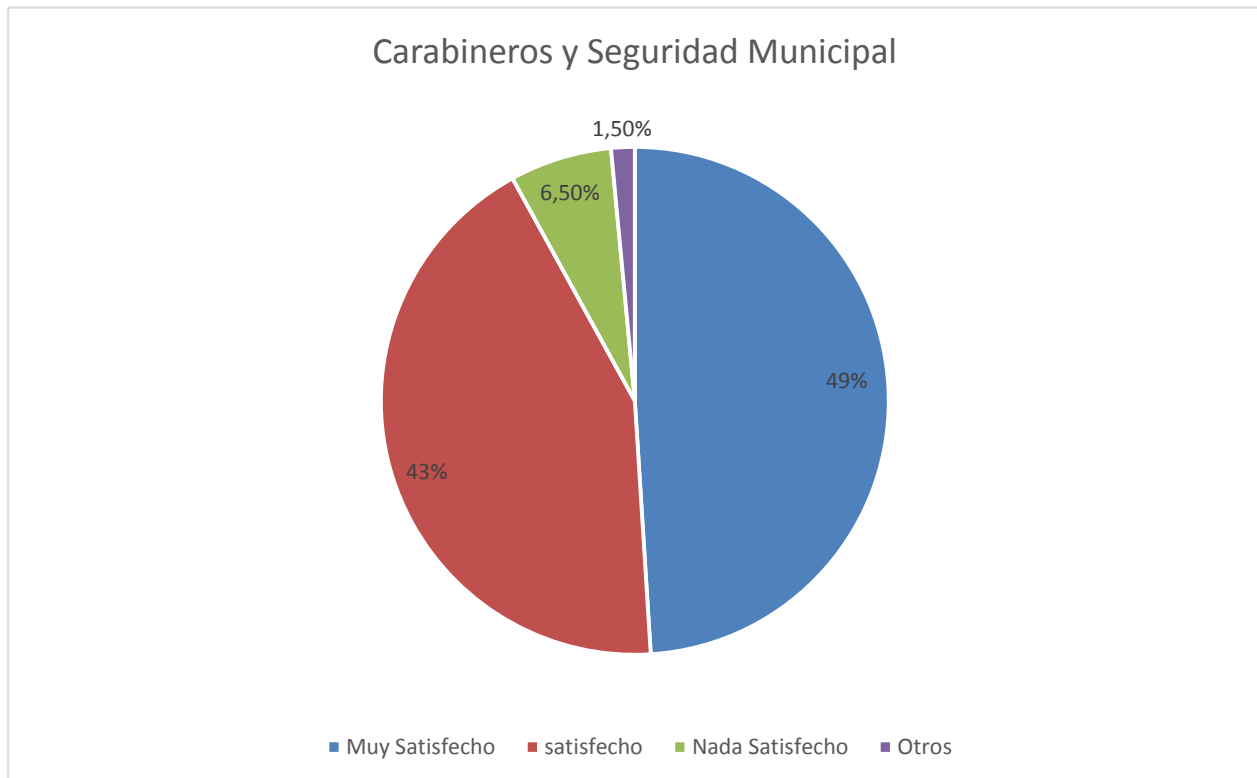
El equipo de seguridad hizo su trabajo desde el día domingo antes de comenzar el evento. Se supone que el parque iba a estar cerrado desde el sábado, lo que no fue real, provocando una mayor exigencia desde antes del evento para proteger las instalaciones y materiales que se estaban llevando al Parque.

Seguridad por primera vez se implementó como tal, porque hace años que no se tiene un evento fuera de Picarquín.

Tampoco tuvieron mayor retroalimentación de programa, para poder estar en los lugares prioritarios y así brindar más apoyo, como es el caso de la joven que fue apuñalada por otra joven del evento.



Se agradece enormemente la excelente labor que cumplieron Carabineros de Chile y Seguridad Municipal, ya que realizaron el apoyo constante que indicaron que harían en el Parque colaborando constantemente en todo lo necesario para resguardar y mantener un espacio seguro dentro del evento.



5.1.6 Compras y Bodega

Encargada: Rossana Arroyo

Consideran que fue un evento muy extraño porque mandaron muy tarde las listas de materiales lo que causó un nivel muy grande de estrés. Hubo demasiados problemas con las listas de materiales de Programa porque se les revisó por parte de Loretto muchas veces y se rehicieron teniendo en consideración la baja de gastos que había que realizar. Hubo demasiados inconvenientes para poder tener todos los materiales a disposición para todos los módulos de programa por la baja de presupuesto, ocasionando algunos roces entre los caminos y las encargadas de bodega.

Se solicita que se entreguen los materiales en buenas condiciones. No se cuidan los materiales, llegan mucho menos de los que se solicitan. Hay que implementar alguna forma de check list para ver qué cosas se pasan y cuáles regresan

5.2. Administración y Recursos Humanos

Encargada: Karin Weber

Esta área en general fue bien evaluada, ya que cumplió con todo lo solicitado durante toda la ejecución del evento. Karin realizó todas las tareas que se le pidieron por parte del equipo central y fue una apoyo muy relevante para la Jefa de Campo, ya que estuvo presente entregando su experiencia para que resultara el evento.

En las últimas semanas previas al evento, y días antes, estuvo muy atenta de apoyar el área de registro para que resultara todo bien, dado que fue en un área con muchas deficiencias durante la organización del evento y logró salir bien evaluada a la hora de hacer la acreditación en el Moot mismo.

5.2.1 Registro

Encargado: Daniel García

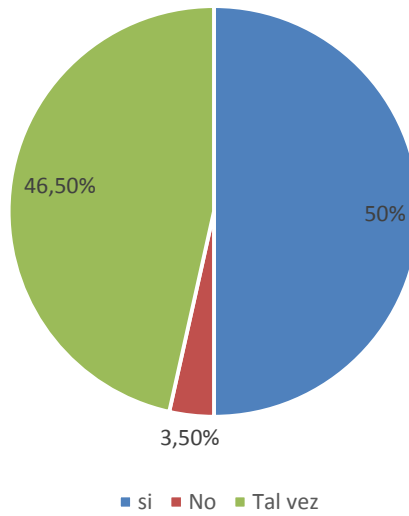
Fue un área que estuvo a cargo de alguien que no funcionó adecuadamente, teniendo constantes conflictos por la falta de información actualizada de los y las participantes del evento.

Esto produjo que no se pudiera hacer una correcta pre-acreditación, al alcance de muchas más personas de la Región Metropolitana, sobre todo, porque al no tener números claros se mandó a hacer el kit del evento muy tarde, y no se tuvo disponible semanas antes para poder entregarse en una pre-acreditación. Aún así, se logró hacer una pequeña pre-acreditación, que ayudó a descongestionar un poco la acreditación del primer día.

El día viernes 26 de octubre renuncia la encargada de Registro que hubo durante todo el Moot, poniendo a Daniel García que era parte del equipo. Lo que provocó que la encargada del área de Administración y la Jefa de Campo tuvieran que estar mucho más pendiente del proceso de registro. En general se logró realizar de manera eficiente el registro de las personas.

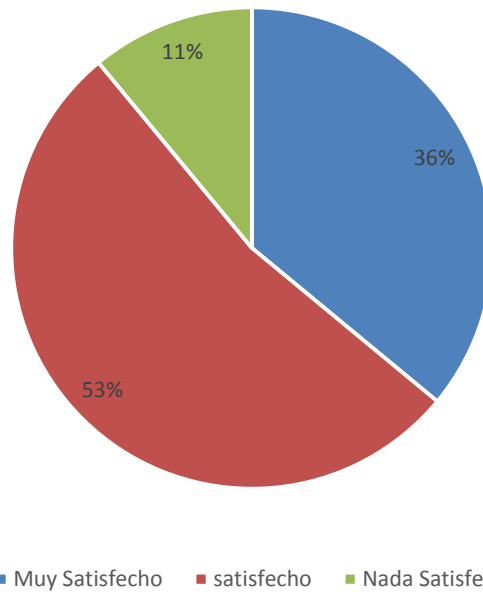
Se entregó todo lo que quedaron de los kits inventariadas al Camping Scout.

Pre-acreditación



■ si ■ No ■ Tal vez

Registro



■ Muy Satisfecho ■ satisfecho ■ Nada Satisfecho

5.2.2 Comunicaciones

Encargado: Aldo Letelier

El equipo de comunicaciones también fue ajustado seis semanas antes de iniciar el evento, ya que la primera encargada de esta área fue Valentina Carvajal, quien no continuó en su cargo al ser desvinculada de su trabajo en la oficina nacional. En especial, este equipo costó mucho armarlo, ya que no podía encontrar a alguien que quisiera asumir por completo el desafío de buscar un equipo nuevo, lo que repercutió en que tan solo un mes antes del evento tuviéramos un grupo que continuará con las tareas de esta área.

Previamente al evento, el equipo antiguo había logrado posicionarse en las redes sociales, teniendo seguidores tanto en Facebook como en Instagram. Se escogió la temática para la clausura a través de una votación de Instagram.

El equipo nuevo de comunicaciones quedó constituido por ocho personas, lo que fue perjudicial para poder obtener el material de todas las áreas del Moot, ya que el programa casi en su totalidad era externo, teniendo que cubrir muchas aristas. Por malos entendidos y malas gestiones, el equipo no pudo contar con vehículo, por lo que les fue muy complejo moverse por los diferentes caminos, lo que les perjudicó enormemente, ya que no pudieron captar en su totalidad todo el programa.

Sumado a esto tuvieron inconvenientes con el encargado de comunicaciones del Camino del Servicio, ya que no pudieron contar con las fotos que este se prometió a enviar, teniendo que destinar el tiempo que tenían para los talleres del Parque Pedro de Valdivia y Feria de proyectos del Camino Personal a ir al Camino del Servicio.

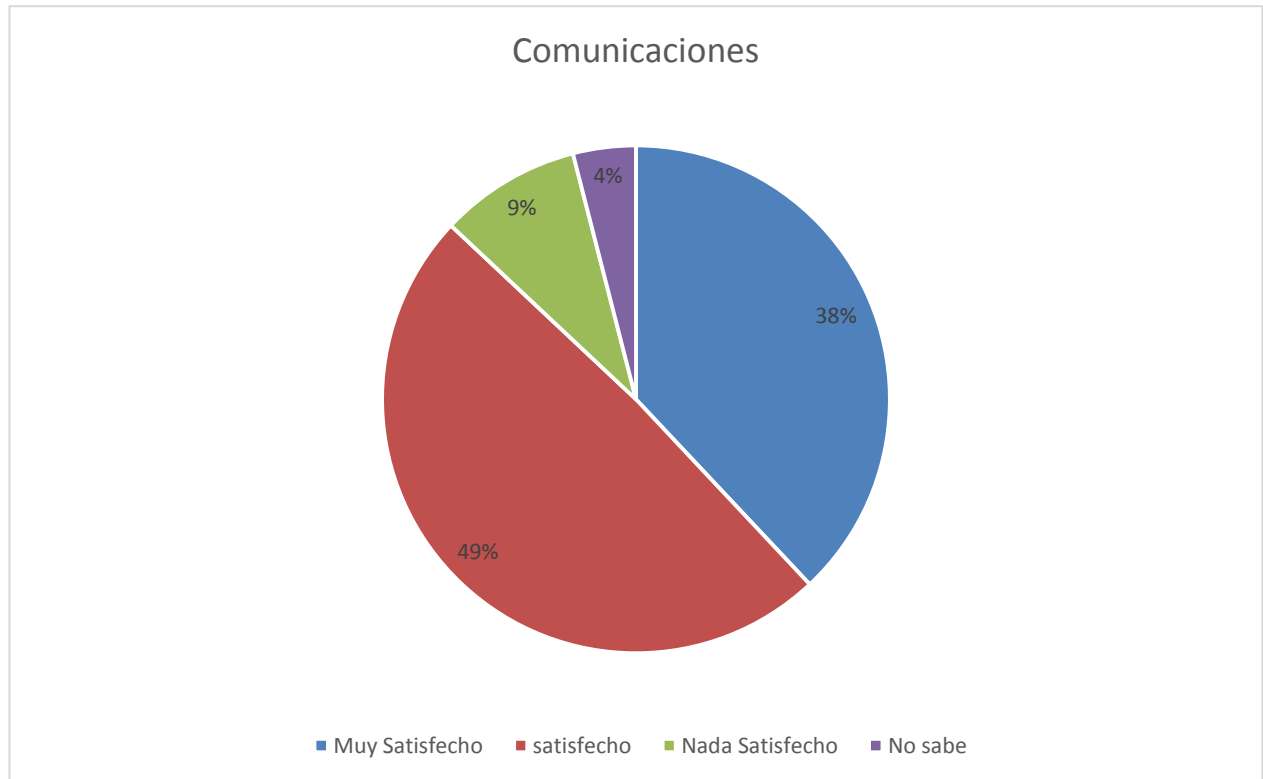
El equipo manifiesta como inquietud, por qué si existe un área de comunicaciones que trabaja en la oficina, no hay una profesionalización de esta área para cada evento, creando protocolos claros que marquen las pautas para los eventos, ya que se producían muchas dicotomías al no tener bien definido qué espera el área de comunicaciones de la misma oficina del equipo que está en el evento mismo, repitiendo así el envío de información, no haciendo las publicaciones que eran prioritarias, no pudiendo tener una imagen corporativa clara y precisa del evento en las redes sociales, etc. Sumado a que fue muy complejo que el nuevo equipo lograra seguir lo que el equipo anterior tenía, porque no contó con el mismo tipo de profesionales.

Hay que profesionalizar aún más el equipo y es necesario tener claro el protocolo de evento ¿qué se quiere para el evento? ¿qué se quiere para la oficina nacional? No se sabe el público objetivo.

No había un espacio establecido para comunicaciones, no tenían mesas, sillas. Fueron las personas de Telecomunicaciones quienes les prestaron uno y eso es muy complicado dado lo costoso de los equipos con los que trabajan ellos y ellas.

Se felicita al coordinador del área porque a pesar de no ser profesional de las Comunicaciones, tuvo la capacidad de hacer funcionar el equipo, cohesionarlo y hacer que trabajara un buen equipo.

Se redujo el presupuesto para gráficas, pero no se informó que eso se hizo, lo que fue una pésima decisión sobre todo para programas que no supo hasta el final con qué contaba.



5.2.3 Finanzas

Encargada: Melanie Morales

Se hace necesario indicar en este espacio que hizo mucha falta que se presentara la encargada de finanzas del evento o el Director de Finanzas, ya que un tema tan importante y sensible como este: el presupuesto, no se dio cuenta de nada al equipo central para saber qué pasó con todo este tema. Teniendo en consideración que la última jornada que se hizo en Santiago del evento fue única y exclusivamente para tratar el tema de la necesidad de bajar los gastos para no tener pérdidas para la Asociación.

También se deja por escrito aquí, que era muy necesario que las personas del Comité Ejecutivo que fueron citadas hubiesen participado de la jornada de Evaluación, porque era muy importante recibir y dar una retroalimentación del Moot. No se recibió excusas de nadie de los citados, salvo Paul Finch.

5.3 Alimentación

Encargada: Alejandra Arroyo

Este fue un evento que a nivel de logística, sobre todo ligada a la alimentación exigía un enorme esfuerzo de coordinación y de organización previa. Se logró cubrir todos los requerimientos y en general los y las caminantes quedaron muy satisfechos y satisfechas por la alimentación recibida.

Se indica como propuesta que en los próximos contratos alimentarios con empresas externas se debe incluir el gramaje de la alimentación, para así evitar que sirvan menos porciones y poder controlarlos de una manera más simple.

Los almuerzos entregados por las comunidades en los poblados en donde se hizo Servicio fue muy buena, los y las caminantes quedaron muy agradecidos por la calidad y la parte emocional que esto produjo para ellos y ellas como experiencia.

Los almuerzos y cenas entregados en Camino del Patrimonio también fueron bien evaluados, sobre todo en el asado. Sin embargo, en las opciones para otros tipos de dietas que no fueran sin restricciones fue muy poco para ellos.

Costó supervisar la lógica de alimentación al estar todos los puntos muy distantes y estar funcionando con cuatro proveedores de alimentación distinto. Se recomienda para una próxima vez que se contrate a una sola empresa de alimentación que se haga cargo de todo.

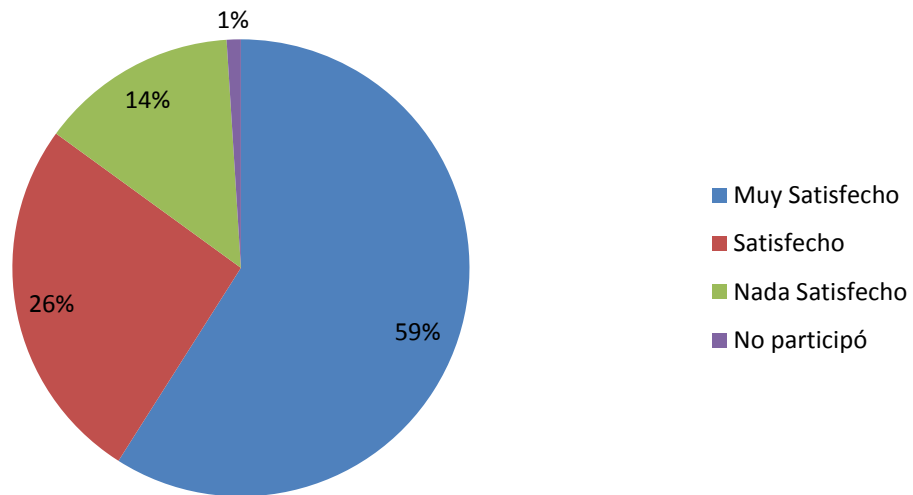
Se falló en la colación el primer día, no se entregó, porque se olvidó completamente. Para los siguientes dos días se subsanó. Nuevamente el no tener un equipo de alimentación más grande fue en desmedro de estar al tanto de todo estos detalles.

Lo que jugó en contra dentro de la logística de la alimentación fue que no todas las decisiones pasaron por el equipo de Servicios Generales y la encargada de alimentación, ya que Loretto Díaz, como encargada de programa, solicitó cambios con una proveedora de comida, ocasionando que aumentarán los cobros por un servicio que se solicitó de una manera en un comienzo. En general situaciones de esta índole fueron las que se repitieron en muchos momentos, ya que se tomaban decisiones sin comentar o solicitárselo a la persona que estaba a cargo.

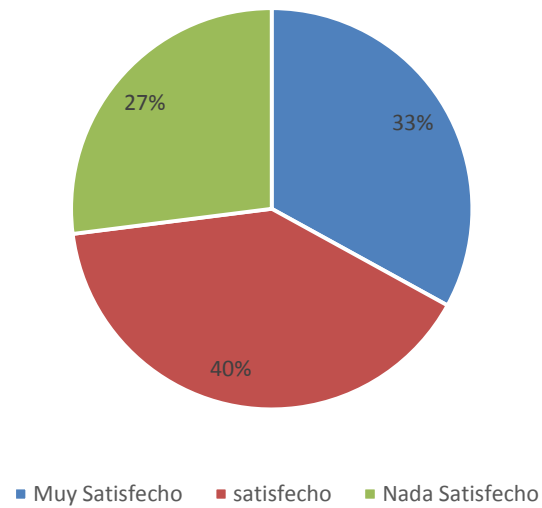
Se presentan a continuación los gráficos relativos a algunas de las preguntas de alimentación que se hicieron en la encuesta a los y las caminantes:

¿Qué le pareció la alimentación del Camino del Servicio?

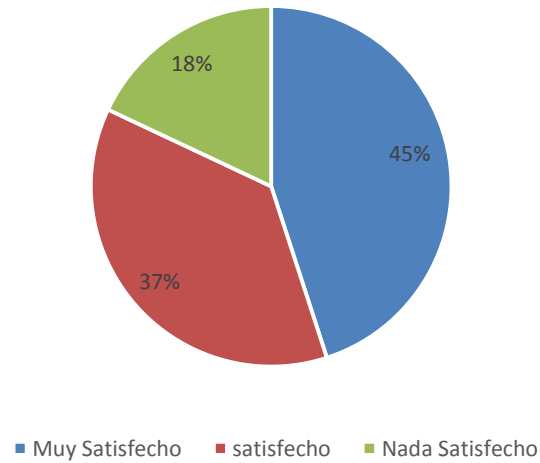
Alimentación Camino del Servicio



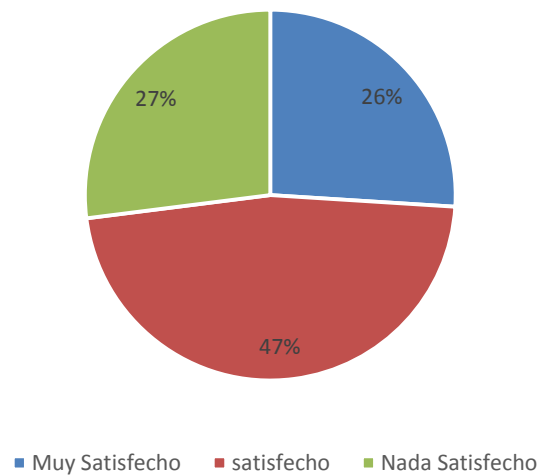
¿Cuán satisfecho quedaste con la alimentación del Camino Personal?



¿Cuán satisfecho/a quedaste con la alimentación del Camino del Patrimonio y las Aventuras?



¿Cuán satisfecho quedaste con la alimentación en el Parque Coll?



6. Jefatura de Campo

Este apartado final lo estoy escribiendo para dejar por escrito mi percepción general de la experiencia de ser Jefa de Campo y que podría proponer para quien ejerza este cargo nuevamente en otro evento.

Acepté ser la Jefa de Campo de este evento, principalmente por ser la Comisionada Nacional de la Rama y creía tener la experiencia suficiente en lo que respecta a Programa y Método de la Rama para poder llevar a cabo el desafío, además de contar con un grupo humano importante de dirigentes y guadoras también expertos en la Rama Caminantes dispuestos a ayudar en la organización y ejecución del evento. Sin embargo, no tenía gran experiencia en lo que significa organizar un evento de esta magnitud, razón por la cual Gerardo González, DEN en el momento en el que se me nombra propone que haya una persona que pueda colaborar con experiencia, esa persona designada fue Macarena Bascour, coordinadora Nacional de Programa en ese entonces.

Debo decir que me con el pasar del tiempo fuimos poco a poco trabajando en equipo y yo fui aprendiendo bastante de la organización de un evento, seleccionando equipo, escribiendo circulares, etc. Estuvimos trabajando muy compenetradas junto a Macarena, confiando en ella plenamente, sobre todo en lo que se relacionaba con las gestiones que yo no podía hacer por tiempo, sobre todo viajar continuamente a La Serena. Por lo tanto, a nivel de organización tanto del evento como mía, en relación a mi vida personal, el hecho de que hayan desvinculado a Macarena unas semanas antes de que el evento se realizara fue un golpe duro, sobre todo porque tuve que hacer frente a duras críticas hacia el evento y hacia mi persona desde que fue presentado este en la Asamblea Extraordinaria.

Lo que saco en limpio de esto y que propongo como acción que no debería ocurrir nunca más cuando se está organizando un Campamento Nacional de esta envergadura, es sacar de esta manera a personas que conformaban el equipo del evento, ya que trajo muchas repercusiones las que finalmente mermaron la posibilidad de haber tenido un equipo mucho más consolidado que pudiera haber ofrecido un evento de mucha mejor calidad que el que se logró.

Además propongo que se tenga una mirada más a largo plazo de la organización de los eventos y exista una suerte de “maestría” para quienes dirigen los eventos, con esto quiero decir que propongo que quienes vayan a ser jefe o jefa de campo del evento que sigue, debería ser “subjefe de campo” del evento anterior, para así ir de a poco aprendiendo, sobre todo acerca de gestiones, que no varía tanto como el programa de un evento.

Me esmeré en realizar este informe, que seguramente puede haber sido mucho mejor, pero que no tiene otro objetivo que ir mejorando las calidades de los Campamento Nacionales organizados para los niños, las niñas y jóvenes de esta



situación que se merecen sin duda ir mejorando la calidad de sus actividades y proyectos.